



Version 13

Handbuch zur Installation und Konfiguration

für Macintosh-Versionen mit Jahreslizenz

„Die wahre Entdeckungsreise besteht nicht darin, dass man neue Landschaften sucht, sondern dass man mit neuen Augen sieht.“

Marcel Proust

JMP, Ein Geschäftsbereich von SAS
SAS Campus Drive
Cary, NC 27513

12.9.2016

Die korrekte bibliographische Angabe für dieses Handbuch lautet wie folgt: SAS Institute Inc. 2016. JMP® 13 Bereitstellungshandbuch für Macintosh-Versionen mit Jahreslizenz. Cary, NC: SAS Institute Inc.

JMP® 13 Bereitstellungshandbuch für Macintosh-Versionen mit Jahreslizenz

Copyright © 2016, SAS Institute Inc., Cary, NC, USA

Alle Rechte vorbehalten. Produziert in den Vereinigten Staaten von Amerika.

SAS Institute Inc., SAS Campus Drive, Cary, North Carolina 27513-2414, USA.

Inhalt

Handbuch zur Installation und Konfiguration für Macintosh-Versionen mit Jahreslizenz

1 Installation

Zustellung der Installationsdateien	4
Lizenzinformationen	5
Bereitstellen der JMP-Installation	6
Lizenzverwaltung	6
Installation von JMP	7
Erste Ausführung von JMP	8

2 Lizenzverlängerung und Upgrade

Verlängern Ihrer JMP-Lizenz	9
-----------------------------------	---

3 Häufig gestellte Fragen

Index

Kapitel 1

Installation

Macintosh-Versionen mit Jahreslizenzen

Dieses Handbuch gilt für Standalone-Versionen von JMP und JMP Pro, Version 13. Zur besseren Übersichtlichkeit werden die Versionen JMP und JMP Pro in diesem Handbuch beide als JMP bezeichnet. Wenn Sie eine Vorgängerversion verwenden, lesen Sie bitte das JMP-Bereitstellungshandbuch für die entsprechende Version.

In diesem Handbuch wird beschrieben, wie Standort-Administratoren *Jahreslizenzen* von JMP unter Macintosh installieren, bereitstellen und verlängern können. Eine JMP-Version mit Jahreslizenz ist eine geschützte Version, die am Ende eines Lizenzzeitraums ihre Gültigkeit verliert. Die Version ist nur betriebsfähig, wenn die entsprechende gültige Lizenzdatei vorhanden ist. Diese Datei gestattet die Nutzung von JMP bis zum Ablaufdatum der Lizenz, plus Toleranzzeitraum für die Verlängerung der Lizenz.

Nach dem Neuerwerb von JMP gehen Sie prinzipiell wie folgt vor:

1. Sie beschaffen die JMP-Installationsdateien. Siehe „[Zustellung der Installationsdateien](#)“ auf Seite 4.
2. Sie passen die Lizenzdateien an (optional). Siehe „[Lizenzinformationen](#)“ auf Seite 5.
3. Sie bereiten die Installationsdateien vor. Siehe „[Bereitstellen der JMP-Installation](#)“ auf Seite 6.
4. Sie teilen den Benutzern ggf. den Speicherort der Lizenzdatei mit. Siehe „[Lizenzverwaltung](#)“ auf Seite 6.
5. Sie teilen den Benutzern den Speicherort der Installationsdateien mit. Siehe „[Installation von JMP](#)“ auf Seite 7.
6. Jeder Benutzer installiert JMP und führt es aus. Siehe „[Erste Ausführung von JMP](#)“ auf Seite 8.

Je nachdem, wie die Lizenz vom Administrator eingerichtet wird, muss der Benutzer in JMP ggf. den Speicherort einer SAS-Installationsdatei (*.SID) oder einer Datei JMP.PER angeben, um JMP ausführen zu können.

Lesen Sie vor der Nutzung von JMP die folgenden zusätzlichen Informationen unter: <http://www.jmp.com/administrator/>.

Zustellung der Installationsdateien

Die Installationsdateien werden Ihnen von SAS auf eine von zwei Arten zugestellt:

- Die meisten Kunden nutzen die elektronische Software-Zustellung.

- Andere Kunden erhalten die Installationsdateien auf DVD.

Sie können die Möglichkeiten mit Ihrem JMP-Kundenbetreuer besprechen. Sie erhalten über beide Zustellwege identisch konfigurierte Dateien. In der E-Mail, die Sie von SAS zu Ihrer Software-Bestellung erhalten haben, finden Sie eine Anleitung zum Herunterladen der Dateien. Ihnen stehen zwei ESD-Downloads frei.

Lizenzinformationen

Es ist eine gültige Lizenz erforderlich, damit JMP ausgeführt werden kann. Die Lizenzdatei wird während der Installation von JMP erstellt und heißt JMP.PER. Die Daten zum Erstellen der JMP.PER-Datei befinden sich in einer Textdatei, die SAS-Installationsdatendatei (SID-Datei) genannt wird. Die SID-Datei befindet sich auf den Medien (ESD oder DVD) im Ordner sid_files.

Jede Hauptversion von JMP (x.0) benötigt eine eigene Lizenzdatei, weil sich die Inhalte der Lizenzdatei in jeder Version unterscheiden. Die Lizenzdatei funktioniert für alle nachfolgenden Wartungsausgaben (x.x).

Es ist empfehlenswert, dass die Datei JMP.PER von jedem Benutzer an dem Speicherort verwahrt wird, an dem sie von JMP installiert wurde. JMP unterstützt allerdings auch die Speicherung der JMP.PER-Datei an einem einzigen, zentralen Speicherort, auf den alle Benutzer zugreifen können. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter "[Lizenzverwaltung](#)" auf Seite 6.

JMP liest die Datei JMP.PER bei jedem Start von JMP zur Überprüfung der Lizenzbedingungen. Während der Überprüfung werden alle Zeilen in der JMP.PER-Datei geprüft. Es wird auch das Betriebssystem geprüft, weil eine JMP.PER-Datei für Windows nicht auf einem Macintosh funktioniert und umgekehrt.

Ablaufdatum der Lizenz

Bei der Zustellung Ihrer Software durch SAS laufen Ihre Lizenzinformationen möglicherweise nach 90 Tagen ab. Ist dies der Fall, erhalten Sie eine aktualisierte SID-Datei per E-Mail. Nach Erhalt der aktualisierten SID-Datei ersetzen Sie die SID-Datei im ursprünglichen Satz Installationsdateien, den Sie erhalten hatten. Dadurch stellen Sie sicher, dass bei allen Neuinstallationen die neuen Lizenzinformationen verwendet werden. Außerdem müssen Sie zuvor installierte Versionen von JMP aktualisieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter "[Verlängern Ihrer JMP-Lizenz](#)" auf Seite 9.

JMP gestattet für die Verlängerung einen Toleranzzeitraum von 90 Tagen. Nach dem 45. Tag des Toleranzzeitraums wird bei jedem Start von JMP eine Aufforderung zur Verlängerung der Lizenz angezeigt. Nach Ablauf des Toleranzzeitraums kann JMP nur mit neuer Lizenz gestartet werden.

Bereitstellen der JMP-Installation

Sie können die JMP-Installationsdateien auf verschiedene Arten bereitstellen:

- Kopieren Sie den **gesamten Satz Dateien** entweder aus dem Software-Depot oder von der Original-DVD an einen freigegebenen Speicherplatz im Netzwerk. Alle Benutzer können JMP von diesem einen Speicherort aus installieren.
- Kopieren Sie den **gesamten Satz Dateien** entweder aus dem Software-Depot oder von der Original-DVD auf eine DVD, die Sie dann an die Benutzer verteilen.
- Senden Sie die ursprüngliche DVD an jeden Benutzer, damit er JMP installieren kann.

Lizenzverwaltung

Das JMP-Installationsprogramm legt die Lizenzdatei in einem Benutzerordner ab. Wird während der Installation eine SID-Datei gefunden, erstellt das JMP-Installationsprogramm unter Macintosh eine JMP.PER-Datei im folgenden Benutzerordner:

~/Library/Application Support/JMP/13

Alternativ können Sie eine einzige JMP.PER-Datei, die von allen Benutzern verwendet wird, an einem freigegebenen Speicherort ablegen.

Wenn JMP gestartet wird, sucht JMP nach der JMP.PER-Datei. Wird die Datei nicht gefunden, wird der Benutzer zur Eingabe des Speicherorts aufgefordert.

Die Reihenfolge der Suche ist wie folgt:

1. In der Variable Setinit_13_Path der Datei com.sasjmp.plist auf der *Stammebene*
2. In der Variable Setinit_13_Path der Datei com.sasjmp.plist auf der *Benutzerebene*
3. Im Ordner ~/Library/Application Support/JMP/13

Standardmäßig wird die Datei JMP.PER an Speicherort Nr. 3 installiert. Wurde keine Lizenzdatei installiert, zeigt JMP beim ersten Start eine Eingabeaufforderung an, und der Speicherort, auf den JMP verweist, wird an Benutzerspeicherort Nr. 2 geschrieben.

Strategie für eine Installation von JMP, bei der alle Benutzer auf eine Lizenzdatei zugreifen

Wenn der Administrator eine Installation erstellen möchte, bei der die Lizenzdatei an einem freigegebenen Speicherort abgelegt wird, der von allen Benutzern verwendet wird, sind hierfür vor der Installation einige Schritte erforderlich. Diese Schritte können mithilfe eines Skripts oder in Ihrem Bereitstellungswerkzeug durchgeführt werden.

1. Installieren Sie JMP 13.

JMP 13 muss auf jedem Computer mit Administratorrechten installiert werden. Während der Installation wird eine Textdatei im Ordner `sid_files` des Software-Depots, sofern sie gefunden wird, gelesen und in die JMP.PER-Lizenzdatei umgewandelt. Die Datei wird im Ordner `~/Library/Application Support/JMP/13` abgelegt.

2. Verschieben Sie die Datei JMP.PER aus dem Benutzerordner in den Systemordner.

Damit alle Benutzer auf die JMP.PER-Datei zugreifen können, verschieben Sie die Datei aus dem Benutzerordner in einen Systemordner.

```
sudo mv ~/Library/Application\ Support/JMP/13/JMP.per  
/Library/Application\ Support/JMP/13
```

3. Erstellen Sie einen Eintrag im Systemordner für `Setinit_13_Path`.

Um JMP den Speicherort der Datei JMP.PER mitzuteilen, muss ein Eintrag in der Datei `/Library/Preferences/com.sasjmp.plist` vorgenommen werden. Erstellen Sie die Variable `Setinit_13_Path`, die den Speicherort enthält.

```
sudo defaults write /Library/Preferences/com.sasjmp.plist  
Setinit_13_Path /Library/Application\ Support/JMP/13/JMP.per
```

4. Entfernen Sie den Eintrag für `Setinit_13_Path` im Systemordner.

Um alle gegebenenfalls zuvor festgelegten Speicherorte zu löschen, ist es empfehlenswert, alle Verweise auf den JMP.PER-Speicherort, die möglicherweise im Benutzerordner vorhanden sind, zu entfernen.

```
sudo defaults delete ~/Library/Preferences/com.sasjmp.plist Setinit_13_Path
```

5. Ändern Sie die Berechtigungseinstellungen von JMP.PER, damit alle Benutzer auf die Datei zugreifen können.

Um zu gewährleisten, dass die Dateiberechtigungen richtig sind, damit alle Benutzer die verschobene Datei JMP.PER lesen können, aktualisieren Sie die Lese-/Schreibberechtigungen.

```
sudo chmod 644 /Library/Application\ Support/JMP/13/JMP.per
```

Installation von JMP

Hinweis: Jeder Benutzer, der JMP installiert, benötigt für die Installation Administratorrechte auf dem Computer.

Der JMP-Administrator muss den Benutzern den Speicherort der Installationsdateien mitteilen. Je nachdem, wie der Administrator die Lizenz einrichtet, muss der Benutzer auch den Speicherort der Lizenzdatei kennen. Ihr Software-Depot enthält die Installationsdateien für die Installation von JMP. JMP und JMP Pro befinden sich in getrennten Software-Depots. Das Software-Depot besteht aus verschiedenen Ordnern, in denen die Installationsprogramme je nach Betriebssystem und JMP-Version abgelegt sind. Die Installationsdateien finden Sie wie folgt:

JMP	<SAS-Software-Depot>/JMP/JMP/13_0/Macintosh/JMP-13.dmg
JMP Pro	<SAS-Software-Depot>/JMP/JMP_Pro/13_0/Macintosh/JMP-13.dmg

Wenn die Installation ohne Verweis auf die Lizenzdatei durchgeführt wird, wird der Benutzer beim ersten Start von JMP aufgefordert, die Lizenzdatei auszuwählen.

Erste Ausführung von JMP

Wenn die Lizenzdatei während der Installation gefunden wurde, ist keine weitere Maßnahme erforderlich.

Wenn während der Installation keine Lizenzdatei gefunden wurde, wird der Benutzer aufgefordert, eine Lizenzdatei auszuwählen.

Wenn der Benutzer auf eine JMP.PER-Datei verweist, wird der Speicherort der Datei JMP.PER in der Variablen Setinit_13_Path in ~/Library/Preferences/com.sasjmp.plist gespeichert. Das bedeutet, dass bei einem späteren Verschieben oder Löschen der Datei JMP.PER der Benutzer aufgefordert wird, eine Lizenzdatei auszuwählen. Es bedeutet auch, dass bei Speicherung der Datei JMP.PER in einem Netzlaufwerk dieses Laufwerk für die Ausführung von JMP verfügbar sein muss.

Wenn der Benutzer auf eine SID-Datei verweist, erstellt JMP mithilfe der Datei eine JMP.PER-Datei und speichert diese dann in ~/Library/Application Support/JMP/13.

Kapitel 2

Lizenzverlängerung und Upgrade

JMP-Lizenz

In diesem Kapitel wird beschrieben, wie Sie Ihre JMP-Lizenz verlängern oder ein Upgrade durchführen. Wenn Ihre Lizenz verlängert werden muss, erhalten Sie von SAS eine E-Mail mit den neuen Lizenzdaten in einer angehängten Textdatei. Diese Textdatei müssen Sie speichern. Sie dient zur Aktualisierung der Lizenz.

Verlängern Ihrer JMP-Lizenz

Wenn Ihre Lizenz abläuft, müssen Sie Ihre Lizenz bei SAS verlängern. Der Ansprechpartner für das Konto am Standort erhält eine neue SID-Datei von SAS.

Nachdem Sie eine neue SID-Datei als Verlängerungslizenz von SAS erhalten haben, müssen Sie die SID-Datei im ursprünglichen Satz Installationsdateien durch diese neue SID-Datei von SAS ersetzen. Dadurch stellen Sie sicher, dass ab jetzt bei allen Neuinstallationen die neue Lizenz verwendet wird.

Hinweis: Die SID-Datei und die Datei JMP.PER enthalten zwar Text, der so aussieht, als ob er mit einem Texteditor geändert werden könnte, aber Sie dürfen dies auf keinen Fall tun. Wenn Sie die SID-Datei ändern, wird die Integrität der Datei zerstört. Wenn die Datei zerstört ist, kann JMP die Lizenzdatei nicht mehr erstellen, und Sie können JMP nicht mehr starten. Auch die Datei JMP.PER wird durch Änderung unbrauchbar. Sie müssen die JMP-Anwendung dann mit Ihrer ursprünglichen SID-Datei wiederherstellen.

Alle installierten Versionen von JMP müssen aktualisiert werden. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Weitergabe der SID-Datei an alle Benutzer
- Erstellung einer aktualisierten Datei JMP.PER und Weitergabe dieser Datei an alle Benutzer
- Ersetzen Sie Ihre freigegebene Netzwerkversion von JMP.PER.

So aktualisieren Sie die JMP-Lizenz:

1. Starten Sie JMP.
2. Wenn JMP eine Eingabeaufforderung für eine neue Lizenz anzeigt, klicken Sie auf **Lizenz öffnen**.

Wenn JMP keine Eingabeaufforderung für eine neue Lizenz anzeigt und Sie die Lizenz verlängern möchten, geben Sie die folgende Zeile ein und führen dann das Skript aus:

Renew License();

3. Gehen Sie nun wie im Folgenden beschrieben vor, um JMP mit Hilfe einer SID-Datei oder mit Hilfe einer Datei JMP.PER zu aktualisieren.

So aktualisieren Sie die JMP-Lizenz mithilfe einer SID-Datei:

1. Gehen Sie bei der entsprechenden Aufforderung zu dem Speicherort der SID-Datei, die Sie per E-Mail von SAS erhalten haben.
2. Klicken Sie auf **Öffnen**.
3. (Optional) Geben Sie den Namen des Administrators und die Abteilung ein.
4. Klicken Sie auf **OK**.

So aktualisieren Sie die JMP-Lizenz mithilfe der Datei JMP.PER:

1. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, navigieren Sie zu der neuen JMP.PER-Datei.
2. Klicken Sie auf **Öffnen**.

Kapitel 3

Häufig gestellte Fragen

JMP-Installation

In diesem Kapitel finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen zu JMP, die Ihnen nützlich sein können.

Was ist, wenn ich JMP auf meinem Laptop ohne Verbindung zu dem Netzwerk, in dem sich die Datei JMP.PER befindet, ausführen will?

Wenn es für alle Benutzer nur eine Datei JMP.PER in einem Netzwerkordner gibt und Sie JMP auf einem Laptop ohne Verbindung zum Netzwerk nutzen möchten, können Sie dafür eine *temporäre Lizenz* in Anspruch nehmen. Hierfür müssen Sie JMP zunächst auf Ihrem Laptop mit Verbindung zum Netzwerk ausführen, damit Sie in JMP eine gültige Datei JMP.PER angeben können.

1. Schließen Sie Ihren Laptop an das Netzwerk an.
2. Starten Sie JMP, um sicherzustellen, dass JMP auf ihrem Laptop Zugriff auf die neueste Lizenzdatei im Netzwerk hat.
3. Schließen Sie JMP.

Wenn Sie JMP später ohne Netzwerkverbindung starten, läuft JMP mit temporärer Lizenz 90 Tage lang. Nach diesen 90 Tagen müssen Sie sich erneut mit dem Netzwerk verbinden.

Hinweis: Sie müssen JMP mit einer gültigen Lizenzdatei ausführen, bevor Sie die Verbindung zum Netzwerk trennen. Ansonsten wird JMP ohne Netzwerkverbindung nicht ausgeführt.

Wie erhalte ich Wartungs-Upgrades für JMP?

Wartungs-Upgrades sind auf der JMP-Website (http://www.jmp.com/support/downloads/jmp_software_updates.shtml) verfügbar.

Kann ich auf meinem Computer zwei verschiedene Versionen von JMP gleichzeitig installiert haben?

Ja. JMP 13 kann auf einem Computer installiert werden, auf dem bereits eine Vorgängerversion von JMP installiert ist. Bei der Installation von JMP 13 wird die Vorgängerversion nicht deinstalliert und nach der Installation sind beide Versionen verfügbar.

Kann ich eine Jahreslizenz von JMP über eine Demo- oder Testversion von JMP installieren?

Nein. Sie müssen zunächst die Demoversion von JMP deinstallieren, bevor Sie die Jahreslizenz von JMP installieren. Dadurch wird sichergestellt, dass alle entsprechenden System- und Lizenzdateien am richtigen Speicherort installiert werden.

An wen kann ich mich wenden, wenn meine JMP-Lizenz abläuft oder kurz davor ist, abzulaufen?

Wenden Sie sich an Ihren lokalen internen JMP-Vertreter oder an das JMP-Supportpersonal vor Ort. Der Vertreter vor Ort kann sich dann wegen einer aktualisierten Lizenzdatei an den jeweiligen SAS-Ansprechpartner wenden.

Wie kann ich eine Qualitätsaussage über JMP erhalten?

JMP setzt eine Vielzahl von Methoden ein, um im Rahmen seiner Möglichkeiten sicherzustellen, dass die Software genaue, zuverlässige und numerisch präzise Ergebnisse erzeugt. Um Bemühungen im Bereich der Validierung oder der Funktionsqualifizierung (OQ) zu unterstützen, bietet JMP einen umfangreichen Prüfsatz basierend auf den Statistical Reference Data Sets (StRD) des National Institute of Standards and Technology (NIST) an, die zum Herunterladen zur Verfügung stehen. JMP liefert zudem ein Werkzeug zur Verifikation, dass die JMP-Software nach den Angaben des Herstellers installiert und gewartet wurde. Dieses Werkzeug prüft die Integrität jeder einzelnen installierten Datei und liefert einen Bericht mit detaillierten Ergebnissen. Diese Informationen finden Sie auf der JMP-Website (<http://www.jmp.com/software/qualitystatement.shtml>).

Wie melde ich ein Problem mit JMP?

Es gibt vier Möglichkeiten, den technischen Support von SAS zu kontaktieren:

- **Telefonischen Support** erhalten Sie unter der Telefonnummer +1 (919)-677-8008 zwischen 9.00 und 17.00 Uhr Eastern Time (USA).
- **Support per E-Mail:** Sie können dem technischen Support von SAS eine E-Mail an support@jmp.com senden. Der E-Mail-Support ist 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche erreichbar. Auf diese Weise können Sie neue Probleme melden und zu bereits gemeldeten Problemen weitere Informationen mitteilen.
- **Support im Internet:** Die Website des technischen Supports von JMP (<http://www.jmp.com/support/index.shtml>) bietet eine Vielzahl von Werkzeugen, Tipps und Informationen, die Ihnen bei der Lösung Ihres Problems helfen können. Sie können unsere Wissensdatenbank und unsere Bibliothek häufig gestellter Fragen (FAQ) durchsuchen und auf unserer FTP-Site technische Informationen, Fehlerbehebungen und Beispiele abrufen. Sie können den technischen Support auch kontaktieren, indem Sie im Internet einen Problemlaufbericht ausfüllen.
- **Support per Fax:** Sie können Ihr Problem per Fax an die Nummer +1 (919)677-4444 senden. Unser Fax ist 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche empfangsbereit.

Wenn Sie nicht in den USA ansässig sind und technischen Support benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihre regionale SAS-Niederlassung in Ihrem Land.

Sollten Sie sich an den technischen Support wenden, halten Sie bitte folgende Informationen bereit:

- Die Lizenznummer Ihres JMP-Standorts
- Die JMP-Version, mit der Sie arbeiten
- Bei Grafikproblemen ist möglicherweise auch die Angabe von Marke und Modell der Grafikkarte sowie der Version des Grafiktreibers nützlich.

Wo finde ich meine JMP-Standortlizenzennummer?

Um die Lizenznummer des Standorts abzurufen, wählen Sie **Über JMP** im Menü **JMP**.

Wie findet JMP auf Macintosh die zu verwendende PER-Datei?

Beim Start von JMP wird folgende Suchreihenfolge für die Suche der PER-Datei verwendet:

- Verwenden Sie den Wert der Variablen Setinit_13_Path der Datei com.sas.jmp.plist auf *Stammebene*
- Verwenden Sie den Wert der Variablen Setinit_13_Path der Datei com.sas.jmp.plist auf *Benutzerebene*
- Ordner ~/Library/Application Support/JMP/13

Ein Benutzer kann ein einzeiliges Skript ausführen, um den genauen Speicherort der von JMP verwendeten PER-Datei in das Log zu schreiben.

```
Show License Path();
```

Index

Handbuch zur Installation und Konfiguration für Macintosh-Versionen mit Jahreslizenz

A

Ausführung von JMP [8](#)

T

Technischer Support [12](#)

D

Demoversion [12](#)

I

Installation

Bereitstellung [6](#)

Zwei Versionen [11](#)

Installationsdateien

Speicherorte [7](#)

Zustellung [4](#)

J

JMP.PER [5–6, 8](#)

JMP-Lizenz verlängern [9](#)

JMP-Upgrades [11](#)

L

Lizenz

abgelaufen [5, 12](#)

Übersicht [5](#)

Verlängern [9](#)

Q

Qualitätsaussage [12](#)

S

SID-Datei [5, 9](#)