



Versión 13

Guía de implementación

para versiones con licencia anual para Macintosh

*“El verdadero viaje de descubrimiento no consiste en buscar
nuevos paisajes, sino en mirar con nuevos ojos.”*

Marcel Proust

JMP, unidad de negocio de SAS
SAS Campus Drive
Cary, NC 27513

8/9/16

La cita bibliográfica correcta de este manual es: SAS Institute Inc. 2016. JMP® 13 Guía de implementación para versiones con licencia anual para Macintosh. Cary, NC: SAS Institute Inc.

JMP® 13 Guía de implementación para versiones con licencia anual para Macintosh

Copyright © 2016, SAS Institute Inc., Cary, NC, USA

Todos los derechos reservados. Producido en los Estados Unidos de América.

SAS Institute Inc., SAS Campus Drive, Cary, North Carolina 27513-2414.

Contenido

Guía de implementación para versiones con licencia anual para Macintosh

1 **Instalación**

Suministro de los archivos de instalación	4
Información sobre licencias	5
Pasos de una instalación de JMP	6
Control de licencias	6
Instalación de JMP	7
Ejecución de JMP por primera vez	8

2 **Renovación y actualización**

Renovación de la licencia de JMP	9
--	---

3 **Preguntas frecuentes**

Índice

Capítulo 1

Instalación

Versiones con licencia anual para Macintosh

Esta guía está destinada a las versiones autónomas de JMP y JMP Pro versión 13. Para mayor claridad, en esta guía JMP se refiere a JMP y JMP Pro. Si está usando una versión previa, consulte la guía de implementación de JMP para esa versión.

Esta guía describe a los administradores de un sitio cómo se instalan, implementan y renuevan las versiones con *licencia anual* de JMP en Macintosh. Una versión de JMP con licencia anual es una versión protegida que caduca al finalizar el periodo de licencia. La versión solo funciona si hay un archivo de licencia adecuado y válido. Este archivo permite usar JMP hasta la fecha de caducidad de la licencia, más un periodo de gracia para renovarla.

Los pasos básicos a seguir con una nueva adquisición de JMP son:

1. Adquirir los archivos de instalación de JMP. Consulte “[Suministro de los archivos de instalación](#)” en la página 4.
2. Ajustar los archivos de licencia (opcional). Consulte “[Información sobre licencias](#)” en la página 5.
3. Poner los archivos de instalación en pruebas. Consulte “[Pasos de una instalación de JMP](#)” en la página 6.
4. Notificar a los usuarios la ubicación del archivo de licencia si es necesario. Consulte “[Control de licencias](#)” en la página 6.
5. Notificar a los usuarios la ubicación de los archivos de instalación. Consulte “[Instalación de JMP](#)” en la página 7.
6. Cada usuario instala y ejecuta JMP. Consulte “[Ejecución de JMP por primera vez](#)” en la página 8.

Según cómo configure la licencia el administrador, el usuario puede tener que hacer que JMP apunte a un archivo SID (“SAS Installation Data”, datos de instalación de SAS) o un archivo JMP.PER para ejecutar JMP.

Antes de implementar JMP, consulte la información adicional disponible en esta dirección: <http://www.jmp.com/administrator/>.

Suministro de los archivos de instalación

SAS suministra el conjunto de archivos de instalación de una de estas dos formas:

- La mayoría de los clientes utiliza la entrega electrónica de software (ESD).
- En otros casos disponen de los archivos de instalación en DVD.

Puede hablar de estas opciones con su gestor de cuentas de JMP. Sea cual sea el modo en que haya obtenido los archivos, están configurados del mismo modo. Consulte las instrucciones para descargar los archivos en el correo electrónico de pedido de software enviado por SAS. El número de descargas de ESD está limitado a dos.

Información sobre licencias

Es necesario un archivo de licencia válido para ejecutar JMP. El archivo de licencia se crea durante la instalación de JMP y se llama JMP.PER. Los datos necesarios para crear el archivo JMP.PER se encuentran en un archivo de texto denominado SAS Installation Data (SID). El archivo SID se encuentra en la carpeta `sid_files` del soporte suministrado (ESD o DVD).

Todas las versiones principales de JMP (versión x.0) requieren su propio archivo de licencia porque el contenido de este archivo cambia con cada versión. El archivo de licencia de una versión funciona con todas las ediciones posteriores de mantenimiento (versión x.x) de esa versión.

Es recomendable que cada usuario almacene el archivo JMP.PER en la ubicación en la que instaló JMP. No obstante, JMP también admite almacenar el archivo JMP.PER en una única ubicación centralizada para que todos los usuarios puedan acceder a él. Puede consultar los detalles en [“Control de licencias”](#) en la página 6.

JMP lee JMP.PER para verificar los términos de la licencia cada vez que se inicia JMP. Durante el proceso de validación, se verifican todas las líneas del archivo JMP.PER. Tenga en cuenta que también se comprueba el sistema operativo porque un archivo JMP.PER para Windows no funciona en Macintosh, y viceversa.

Fecha de caducidad de la licencia

Cuando reciba el software de SAS, la información de licencia puede caducar transcurridos 90 días. En tal caso, recibirá un archivo SID actualizado por correo electrónico. Una vez recibido, sustituya el archivo SID en el grupo original de archivos de instalación que recibió. Esto garantizará que cualquier instalación nueva utilice la información de la licencia nueva. También deberá actualizar todas las copias anteriores de JMP que tenga instaladas. Puede consultar los detalles en [“Renovación de la licencia de JMP”](#) en la página 9.

JMP concede un periodo de gracia de 90 días para la renovación. Aparecerá un cuadro de diálogo para que renueve la licencia cada vez que inicie JMP una vez transcurridos los 45 días del periodo de gracia. Una vez finalizado dicho periodo, JMP dejará de funcionar hasta que utilice una licencia nueva.

Pasos de una instalación de JMP

Los archivos de instalación de JMP se pueden poner a la disposición de una de las formas siguientes:

- Copie el **conjunto completo de archivos** ya sea desde el depósito de software o el DVD original en un espacio compartido de red. Todos los usuarios pueden instalar JMP desde esa ubicación única.
- Copie el **conjunto completo de archivos** ya sea desde el depósito de software o el DVD original en un DVD y, a continuación, distribuya esos discos entre sus usuarios.
- Envíe el DVD original para que cada usuario pueda instalar JMP.

Control de licencias

El instalador JMP está diseñado para guardar el archivo de licencia en una carpeta de usuario. Si encuentra un archivo SID durante la instalación, el instalador JMP para Macintosh crea un archivo JMP.PER en la siguiente carpeta de usuario:

~/Library/Application Support/JMP/13

Alternativamente, puede optar por colocar un único archivo JMP.PER en una ubicación compartida para que lo utilicen todos los usuarios.

Cuando se inicia JMP, JMP busca el archivo JMP.PER. Si no se encuentra el archivo, el usuario debe indicar la ubicación.

El orden de la búsqueda es el siguiente:

1. En la variable Setinit_13_Path del archivo com.sas.jmp.plist en el nivel *raíz*
2. En la variable Setinit_13_Path del archivo com.sas.jmp.plist en el nivel *usuario*
3. Carpeta ~/Library/Application Support/JMP/13

De forma predeterminada, el archivo JMP.PER se instala en la tercera ubicación. Si no se ha instalado ningún archivo de licencia, JMP lo solicita al iniciarse por primera vez y la ubicación que muestra JMP se guarda en la segunda ubicación de usuario.

Estrategia para instalar JMP de modo que todos los usuarios accedan a un mismo archivo de licencia

Si el administrador quiere crear una instalación en la que el archivo de licencia se guarde en una ubicación común compartida por todos los usuarios, debe realizar determinados pasos después de la instalación. Estos pasos se pueden procesar mediante un script o en su herramienta de implementación.

1. Instale JMP 13.

Es necesario instalar JMP 13 con derechos administrativos en cada equipo. Durante la instalación, se lee, si se encuentra, un archivo de texto en la carpeta `sid_files` y, a continuación, se transforma en el archivo de licencia `JMP.PER`. Este archivo se encuentra ubicado en la carpeta `~/Library/Application Support/JMP/13`.

2. Cambie la ubicación del archivo `JMP.PER` de la carpeta del usuario a la carpeta del sistema.

Repita esta acción para todos los usuarios que quiera que accedan al archivo `JMP.PER`.

```
sudo mv ~/Library/Application\ Support/JMP/13/JMP.per  
/Library/Application\ Support/JMP/13
```

3. Cree una entrada en la carpeta del sistema para `Setinit_13_Path`.

Para que JMP conozca la ubicación del archivo `JMP.PER`, se debe crear una entrada en el archivo `/Library/Preferences/com.sas.jmp.plist`. Cree la variable `Setinit_13_Path`, que contiene la ubicación.

```
sudo defaults write /Library/Preferences/com.sas.jmp.plist  
Setinit_13_Path /Library/Application\ Support/JMP/13/JMP.per
```

4. Elimine la entrada de `Setinit_13_Path` en la carpeta del usuario.

Para borrar cualquier ubicación anterior que haya podido definirse, se recomienda eliminar toda referencia a la ubicación `JMP.PER` que pueda existir en la carpeta del usuario.

```
sudo defaults delete ~/Library/Preferences/com.sas.jmp.plist Setinit_13_Path
```

5. Modifique la configuración de permisos de `JMP.PER` de modo que todos los usuarios puedan acceder al archivo.

Para asegurarse de que la configuración del archivo permite que todos los usuarios lean el archivo `JMP.PER` que se ha cambiado de ubicación, actualice los permisos de lectura/escritura.

```
sudo chmod 644 /Library/Application\ Support/JMP/13/JMP.per
```

Instalación de JMP

Nota: cada usuario que instale JMP debe disponer de derechos de administración en el sistema.

El administrador de JMP deberá notificar a los usuarios la ubicación de los archivos de instalación. En función de la forma de implementar la licencia que utilice el administrador, los usuarios necesitarán la ubicación del archivo de licencia. Su depósito de software contiene los archivos de instalación necesarios para instalar JMP. JMP y JMP Pro se encuentran en depósitos de software distintos. El depósito de software tiene una estructura de carpetas para los instaladores basada en el sistema operativo y la versión de JMP. Los archivos de instalación que deberá iniciar son los siguientes:

JMP	<Depósito de software SAS>/JMP/JMP/13_0/Macintosh/JMP-13.dmg
JMP Pro	<Depósito de software SAS>/JMP/JMP_Pro/13_0/Macintosh/JMP-13.dmg

Si no se aplica ningún archivo de licencia durante la instalación, se pedirá al usuario que seleccione el archivo de licencia al iniciar JMP por primera vez.

Ejecución de JMP por primera vez

Si el archivo de licencia ya se ha aplicado durante la instalación, no será necesario hacer nada más.

Si el archivo de licencia no se ha aplicado durante la instalación, se le pedirá al usuario que seleccione un archivo de licencia.

Si el usuario selecciona un archivo JMP.PER, la ubicación del archivo JMP.PER se guarda en la variable Setinit_13_Path en ~/Library/Preferences/com.sas.jmp.plist. Esto significa que si el archivo JMP.PER se mueve o se elimina posteriormente, se le volverá a pedir al usuario que seleccione un archivo de licencia. También significa que si el archivo JMP.PER está almacenado en una unidad de red, la unidad deberá estar disponible para poder ejecutar JMP.

Si el usuario opta por un archivo SID, JMP utilizará el archivo para crear un archivo JMP.PER y, a continuación, guardará el archivo en ~/Library/Application Support/JMP/13.

Renovación y actualización licencia de JMP

Este capítulo describe cómo se renueva o se actualizará la licencia de JMP. Cuando llegue la hora de renovar la licencia, recibirá un correo electrónico de SAS con los datos de la nueva licencia en forma de archivo de texto adjunto. Este archivo se debe guardar y utilizar para actualizar la licencia.

Renovación de la licencia de JMP

Cuando la licencia caduca, es necesario renovarla con SAS. El representante de sitio de la cuenta recibe un nuevo archivo SID de SAS.

Cuando reciba el nuevo archivo SID como licencia actualizada de SAS, sustituya el archivo SID del conjunto original de archivos de instalación que recibió de SAS. Esto garantiza que todas las nuevas instalaciones a partir de ese momento utilicen la licencia más reciente.

Nota: aunque tanto el archivo SID como el archivo JMP.PER contienen texto que parece ser editable con un editor de texto, no se deben editar. Cualquier alteración del archivo SID supone destruir la integridad del archivo. Si el archivo se destruye, JMP no podrá crear el archivo de licencia y no se podrá ejecutar. Del mismo modo, si se modifica el archivo JMP.PER, el archivo quedará inutilizado y se deberá utilizar el archivo SID original para restablecer la aplicación JMP.

Es necesario actualizar todas las copias instaladas de JMP. Puede optar por estas posibilidades:

- Distribuir el archivo SID a todos los usuarios.
- Crear un archivo JMP.PER actualizado y distribuirlo a todos los usuarios.
- Sustituir la copia de red compartida del archivo JMP.PER.

Para actualizar la licencia de JMP

1. Inicie JMP.
2. Si JMP solicita una nueva licencia, haga clic en **Abrir licencia**.

Si JMP no solicita una nueva licencia y desea renovarla, abra una nueva ventana de script de JMP, introduzca la siguiente línea y, a continuación, ejecute el script:

```
Renew License();
```

3. Continúe con las instrucciones siguientes para actualizar con un archivo SID o un archivo JMP.PER.

Para actualizar la licencia de JMP con un archivo SID:

1. Cuando se le indique, vaya al lugar donde esté guardado el archivo SID enviado por SAS por correo electrónico.
2. Haga clic en **Abrir**.
3. (Opcional) Escriba el nombre del administrador y el departamento.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Para actualizar la licencia de JMP con un archivo JMP.PER:

1. Cuando se le indique, vaya al lugar donde esté guardado el nuevo archivo JMP.PER.
2. Haga clic en **Abrir**.

Preguntas frecuentes

Instalación de JMP

Este capítulo responde a algunas preguntas frecuentes acerca de JMP que pueden resultarle útiles.

¿Qué sucede si necesito usar JMP en mi portátil, fuera de la ubicación de red donde se halla el archivo JMP.PER?

Si hay un único archivo JMP.PER en una carpeta de red para que todo el mundo pueda usarlo y necesita ejecutar JMP en un ordenador portátil sin conexión a la red, puede hacerlo por un tiempo limitado utilizando una *licencia temporal*. Antes de hacerlo, debe ejecutar JMP en su ordenador portátil con conexión a la red para poder indicar a JMP inicialmente un archivo JMP.PER válido.

1. Conecte el ordenador portátil a la red.
2. Inicie JMP para asegurarse de que la instalación de JMP de su ordenador portátil pueda acceder al archivo de licencia más reciente disponible en la red.
3. Cierre JMP.

Posteriormente, si se inicia JMP fuera de la red, JMP utiliza una licencia temporal durante noventa días. Transcurridos los noventa días, deberá volver a conectarse a la red.

Nota: Antes de desconectarse de la red, debe ejecutar JMP con un archivo de licencia válido. De lo contrario, JMP no se ejecutará cuando se desconecte.

¿Cómo obtengo actualizaciones de mantenimiento para el software JMP?

Las actualizaciones de mantenimiento están disponibles en el sitio web de JMP (http://www.jmp.com/support/downloads/jmp_software_updates.shtml).

¿Puedo tener dos versiones distintas de JMP instaladas en el ordenador simultáneamente?

Sí. JMP 13 se puede instalar en un ordenador con una versión anterior de JMP. La instalación de JMP 13 no elimina la versión anterior y se pueden utilizar ambas versiones.

¿Puedo instalar una versión de JMP con licencia anual encima de una versión de JMP de demostración o de prueba?

No. Antes de instalar la versión de JMP con licencia anual es necesario desinstalar la versión de demostración. Esto garantiza que todos los archivos de sistema y de licencia correctos se instalen en las ubicaciones correctas.

¿Con quién debería ponerme en contacto si mi licencia de JMP caduca o está a punto de caducar?

Póngase en contacto con su representante local de JMP o con el personal de soporte. El representante del sitio debe ponerse en contacto a continuación con el representante de contratos de SAS para obtener un archivo de licencia actualizado.

¿Dónde puedo encontrar una Declaración de calidad en relación con JMP?

JMP utiliza distintos métodos para comprobar, en la medida de lo posible, que el software proporciona resultados precisos, confiables y numéricamente exactos. Para ayudar al cliente en sus tareas de validación o de calificación operacional (OQ), JMP proporciona un conjunto de pruebas basadas en conjuntos de Standards and Technology Statistical Reference Data (StRD) en una estructura extensible disponible para descargar. JMP también proporciona una herramienta para verificar que el software de JMP se ha instalado y mantenido conforme a las especificaciones del fabricante. Esta herramienta verifica la integridad de todos los archivos instalados y proporciona un informe con los resultados detallados. Esta información está disponible en el sitio web de JMP (<http://www.jmp.com/software/qualitystatement.shtml>).

¿Cómo informo de un problema que ha surgido con JMP?

Existen cuatro vías para acceder al soporte técnico de SAS:

- **Soporte telefónico:** puede obtener soporte por teléfono llamando al (919) 677-8008 de 9:00 a. m. a 5:00 p. m. EST (Eastern Standard Time).
- **Soporte por correo electrónico:** puede ponerse en contacto con el soporte técnico de SAS enviando un correo electrónico a la dirección support@jmp.com. Puede enviar sus mensajes las 24 horas del día, los siete días de la semana. Puede utilizar este método para informar de problemas nuevos y proporcionar información adicional sobre problemas de los que haya informado previamente.
- **Soporte por Internet:** el sitio web de soporte técnico de JMP (<http://www.jmp.com/support/index.shtml>) ofrece toda una gama de herramientas, consejos e información diseñados para ayudarle a resolver su problema. Puede buscar en nuestra base de conocimientos (Knowledge Base), explorar nuestra librería de preguntas frecuentes (FAQ library) y utilizar el sitio de FTP para obtener información técnica, parches y muestras. También puede ponerse en contacto con el soporte técnico rellenando un informe de incidencia (Problem Report) en línea.
- **Soporte por fax:** puede enviarnos su notificación de incidencia por fax al (919) 677-4444. las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Si usted es un cliente internacional y necesita soporte técnico, póngase en contacto con su oficina internacional local de SAS.

Al contactar con el soporte técnico, tenga la información siguiente a mano:

- Su número de licencia de sitio de JMP.

- La versión de JMP que utiliza.
- En el caso de problemas con gráficos, también pueden ser útiles la marca y el modelo de la tarjeta gráfica y la versión del controlador gráfico correspondiente.

¿Cómo puedo encontrar el número de licencia de sitio de JMP?

para obtener el número de licencia de sitio, seleccione **Acerca de JMP** en el menú **JMP**.

En el caso de Macintosh, ¿cómo encuentra JMP el archivo PER que debe utilizarse?

Cuando se lanza JMP, la carpeta de búsqueda del archivo PER es la siguiente:

- Utilice el valor de la variable `Setinit_13_Path` del archivo `com.sas.jmp.plist` en el nivel *raíz*
- Utilice el valor de la variable `Setinit_13_Path` del archivo `com.sas.jmp.plist` en el nivel *usuario*
- Carpeta `~/Library/Application Support/JMP/13`

Se puede ejecutar un script de una línea para imprimir en el registro la localización exacta del archivo PER empleado por JMP.

```
Show License Path();
```

Índice

Guía de implementación para versiones con licencia anual para Macintosh

A

- actualización de JMP [11](#)
- archivo SID [5](#), [9](#)
- archivos de instalación
 - suministro [4](#)
 - ubicaciones [7](#)

D

- Declaración de calidad [12](#)

E

- ejecución de JMP [8](#)

I

- instalación
 - dos versiones [11](#)
 - pruebas [6](#)

J

- JMP.PER [5–6](#), [8](#)

L

- licencia
 - caducada [5](#), [12](#)
 - renovación [9](#)
 - visión general [5](#)

R

- renovación de la licencia de JMP [9](#)

S

- Soporte técnico [12](#)

V

- versión de demostración [11](#)