



版本 13

部署指南

年度许可 Windows 版本

“真正的发现之旅，并不在于寻求新的景观，而在于拥有新的眼光。”

Marcel Proust

JMP, A Business Unit of SAS
SAS Campus Drive
Cary, NC 27513

8/5/16

本手册的准确文献资料出处为：SAS Institute Inc. 2016. JMP® 13 适用于年度许可 Windows 版本的部署指南。 Cary, NC: SAS Institute Inc.

JMP® 13 适用于年度许可 Windows 版本的部署指南

Copyright © 2016, SAS Institute Inc., Cary, NC, USA

All rights reserved. Produced in the United States of America.

SAS Institute Inc., SAS Campus Drive, Cary, North Carolina 27513-2414.

1

安装

安装文件的交付

5

许可信息

6

准备 JMP 安装

6

许可控制

7

安装 JMP

7

将定制文件添加到软件库

7

安装选项

8

首次运行 JMP

9

2

续订和升级

续订 JMP 许可

10

3

常见问题

附录 A

.NET 框架

15

PER 文件提取

15

图标刷新

16

安装源

16

Java

16

Visual C++ Redistributable

16

索引

第 1 章

安装

年度许可 Windows 版本

本指南适用于独立版本的 JMP 和 JMP Pro 版本 13。为清楚起见，本指南使用 JMP 来表示 JMP 和 JMP Pro。若您使用的是以前版本，请参阅对应版本的 JMP 部署指南。

本指南介绍了软件安装点管理员如何在 Windows 上安装、部署和续订 JMP 年度许可版本。JMP 年度许可版本是受保护的版本，当许可期限到期时软件将失效。只有具有适当而有效的许可文件才能运行该软件版本。该文件可支持您在许可到期前使用 JMP，并提供一定时间的宽限期来完成续订。

对于新购买的 JMP，其基本操作步骤如下：

1. 获取 JMP 安装文件。请参见第 5 页的“[安装文件的交付](#)”。
2. 调整许可文件（可选）。请参见第 6 页的“[许可信息](#)”。
3. 准备安装文件。请参见第 6 页的“[准备 JMP 安装](#)”。
4. 通知用户许可文件的位置（若有必要）。请参见第 7 页的“[许可控制](#)”。
5. 通知用户安装文件的位置。请参见第 7 页的“[安装 JMP](#)”。
6. 各用户安装并运行 JMP。请参见第 9 页的“[首次运行 JMP](#)”。

根据管理员设置许可的方式，用户可能需要将 JMP 指向 SAS 安装数据 (SID) 文件或 JMP.PER 文件才能运行 JMP。

在部署 JMP 之前，请查看以下位置的其他信息：<http://www.jmp.com/administrator/>。

安装文件的交付

SAS 会通过以下两种方式之一向您交付安装文件包：

- 大多数客户使用“电子软件交付”(ESD)方式。
- 其他客户会收到安装文件 DVD 光盘。

您可以与 JMP 客户经理协商采取何种方式交付。无论您采用何种方式收到文件，文件都会以相同的方式进行配置。有关如何下载文件的说明，请参见 SAS 发送给您的软件订购电子邮件。仅限两次 ESD 下载。

JMP 和 JMP Pro 年度许可安装程序包含以 32 位模式和 64 位模式运行所需的文件。您从 SAS 接收的通信可能指示 64 位，但需要注意安装程序同时包含 32 位和 64 位。

在 32 位 PC 上，安装程序仅安装 32 位文件。在 64 位 PC 上，系统会提示您安装 32 位或 64 位文件。

注意：当考虑所安装的 JMP 版本时，请注意数据库 ODBC 驱动程序（例如 MicroSoft Access、SQL Server 和 Oracle）需要安装相匹配的 32 位或 64 位版本的 ODBC 驱动程序，以便匹配 JMP 的位版本。

许可信息

JMP 需要验证的许可文件才能运行。许可文件在安装 JMP 的过程中创建，其名称为 JMP.PER。创建 JMP.PER 文件所需的数据包含在称为 SAS 安装数据 (SID) 文件的文本文件中，SID 文件位于 sid_files 文件夹中的安装介质（ESD 或 DVD）上。

JMP 的每个主要版本（版本 #.0）都要求各自的许可文件，因为许可文件的内容会随着每个版本发生变化。某个版本的许可文件适用于该版本的所有后续维护版本（版本 #.#）。

我们建议将 JMP.PER 储存在安装 JMP 的位置中。但是，JMP 也支持将 JMP.PER 储存在一个集中的位置供所有用户访问。有关详细信息，请参见第 7 页的“[许可控制](#)”。

每次启动 JMP 时，JMP 会读取 JMP.PER 以验证许可条款。验证过程中会检查 JMP.PER 中的所有行。请注意，也会检查操作系统，因为 Windows JMP.PER 不会在 Macintosh 上正常运行；反之亦然。

许可到期日期

从 SAS 获得软件后，您的许可信息会设置为在 90 天后到期。若出现这一情况，会以电子邮件方式给您发送更新的 SID 文件。获得更新的 SID 文件后，需要用其替换先前获得的原始安装文件包中的 SID 文件，以确保所有的新安装将应用新的许可信息。另外，您还需要更新任何以前安装的 JMP 副本。有关详细信息，请参见第 10 页的“[续订 JMP 许可](#)”。

JMP 允许 90 天的宽限期来完成续订。续订许可的提示将在宽限期的第 45 天之后您每次启动 JMP 时出现。宽限期结束后，只有应用新的许可后才能运行 JMP。

准备 JMP 安装

您可以选择多种方式之一来准备 JMP 安装文件：

- 将整个安装文件包从软件库或原始 DVD 复制到共享的网络空间。所有用户可以从单一位置安装 JMP。
- 将整个安装文件包从软件库或原始 DVD 复制到 DVD 上，然后将这些光盘分发给用户。
- 将原始 DVD 分发给每个用户以安装 JMP。

许可控制

JMP 安装程序会复制 JMP.PER 文件（若找到），或创建 JMP.PER 文件（若找到 SID 文件）。该 JMP.PER 文件位于用户的 JMP 安装文件夹中。

若在安装过程中没有找到许可信息，则系统会在第一次启动 JMP 时提示用户提供许可文件的位置。用户需要选择 JMP.PER 或 SID 文件。若用户指向 JMP.PER 文件，则系统会储存该文件的当前位置以供 JMP 每次启动时使用。若用户指向 SID 文件，JMP 会创建 JMP.PER 文件并提示用户选择储存该文件的位置。

另外，您也可以选择将一个 JMP.PER 文件放置在安全的网络共享位置供所有用户使用。JMP 第一次启动出现提示时，每个用户必须选择该文件。

安装 JMP

注意：安装 JMP 的每个用户必须具有机器上的管理员权限。

JMP 管理员必须通知用户安装程序文件的位置。根据管理员部署许可的方式，用户可能还需要知道许可文件的位置。您的软件库包含安装 JMP 所需的安装程序文件。JMP 和 JMP Pro 位于单独的软件库中。软件库提供了基于操作系统和 JMP 版本的安装程序文件夹结构。要启动的安装程序文件如下：

JMP	<SAS 软件库 >\JMP\JMP\13_0\Windows\setup.exe
JMP Pro	<SAS 软件库 >\JMP\JMP_Pro\13_0\Windows\setup.exe

若在安装过程中未应用许可文件，则在第一次启动 JMP 时会要求用户选择许可文件。

将定制文件添加到软件库

JMP 管理员可以将定制文件添加到软件库。JMP 安装程序会在安装过程中将这些文件复制到您的计算机。文件安装完成后，JMP 会处理这些定制文件。您可以添加以下类型的定制文件：

- 脚本 (.jsl)
- 首选项（JMP.PFS 文件）
- 插件 (*.*)
- 样本 (*.*)

将定制文件放置在名为 custom 的文件夹中。

1. 在以下位置创建 custom 文件夹：
 - JMP：<SAS 软件库 >\JMP\JMP\13_0\Windows\custom

- JMP Pro: <SAS 软件库>\JMP\JMP_Pro\13_0\Windows\custom
- 2. 在 custom 文件夹中, 创建名为 scripts、pfs、samples 和 addins 的子文件夹。将从这些文件夹复制文件。

注意: add-ins 和 samples 文件夹中的任何子文件夹也将复制。

文件复制到 C:\ProgramData\SAS\JMP\ 或 C:\ProgramData\SAS\JMPPRO\。

注意: 脚本、样本和首选项文件放置到版本 # 文件夹中。插件会放置在 addins 文件夹中。

如果您只有 DVD 且没有下载软件库, 则您需要将整个 DVD 的内容复制到可编辑的位置。然后可以将该位置视为您的 <库>。JMP 管理员现在可以添加稍后将在安装期间被复制的文件。

安装选项

安装程序提供“安装选项”屏幕。

- JMP 32 位应用程序
- JMP 64 位应用程序

若您在 64 位 PC 上安装 JMP, 您可以选择是安装 32 位版本还是 64 位版本的软件。

语言支持文件

“安装选项”窗口中预选的是英语。若您以简体中文、法语、德语、意大利语、日语、韩语或西班牙语启动安装程序, 也会预选对应语言。这些设置将决定安装的帮助、文档和今日提示文件的语言。

Excel 插件

若 JMP 安装程序找到 Microsoft Excel 2007、2010、2013 或 2016, 则会显示“Excel 插件”选项。该插件会在您一起使用 Microsoft Excel 和 JMP 时提供新功能。

SAS 软件集成

- Java 运行时环境
- 核心集成文件

默认情况下, 未选定这些选项。

若此次 JMP 安装将连接至服务器上的 SAS 进行处理, 则选择 **SAS 软件集成**。

若您选择“Java 运行时环境”, 则 JMP 会验证是否安装了 Java 版本 7 或更新版本。若找到 Java 版本 7 或更高版本, 则不会更新 Java。若未找到 Java 版本 7 或更高版本, 则会安装 Java 版本 8 Update 77。若选择了 32 位 JMP, 则会安装 32 位 Java。若选择了 64 位 JMP, 则会安装 64 位 Java。

首次运行 JMP

若在安装过程中已应用许可文件，则不需要进行其他操作。

若在安装过程中未应用许可文件，则系统会提示用户选择许可文件。

若用户指向 JMP.PER 文件，则系统会储存 JMP.PER 文件的位置。这意味着，若以后移动或删除 JMP.PER 文件，系统将再次提示用户选择许可文件。这也意味着，若将 JMP.PER 文件储存在网络驱动器上，则该驱动器必须可用才能运行 JMP。

若用户指向 SID 文件，则 JMP 会使用该文件创建 JMP.PER 文件，然后提示用户选择保存该文件的位置。

注意：尽管 SID 文件和 JMP.PER 文件都包含可通过文本编辑器进行编辑的文本，但是请勿对其进行修改。无论以何种方式更改 SID 文件都将破坏文件的完整性。一旦该文件破坏，JMP 将无法创建许可文件，您将无法运行 JMP。同样，更改 JMP.PER 文件会导致其失效，您必须使用原始 SID 文件来恢复 JMP 应用程序。

第 2 章

续订和升级 JMP 许可

本章说明了如何续订或升级您的 JMP 许可。该续订您的许可时，您将会收到来自 SAS 的电子邮件，其中包含文本文件附件形式的新许可数据。应保存该文本文件，并用于更新许可。

续订 JMP 许可

若许可到期，您必须向 SAS 续订您的许可。SAS 会通过电子邮件向您提供新的 SID 文件。

从 SAS 获得新的 SID 文件作为更新许可后，需要用其替换先前从 SAS 获得的原始安装文件包中的 SID 文件，以确保以后所有的新安装都使用最新的许可。

注意：尽管 SID 文件和 JMP.PER 文件都包含可通过文本编辑器进行编辑的文本，但是请勿对其进行修改。无论以何种方式更改 SID 文件都将破坏文件的完整性。一旦该文件破坏，JMP 将无法创建许可文件，您将无法运行 JMP。同样，更改 JMP.PER 文件会导致其失效，您必须使用原始 SID 文件来恢复 JMP 应用程序。

必须更新所有已安装的 JMP 副本。您可以使用以下方式之一：

- 将 SID 文件分发给所有的用户。
- 创建更新的 JMP.PER 文件并将其分发给所有的用户。
- 替换 JMP.PER 的共享网络副本。

要更新 JMP 许可，请执行以下操作：

1. 启动 JMP。

注意：因为在 Windows 操作系统中增强了安全性，您可能需要以管理模式运行 JMP。为此，可以右击 JMP 桌面图标并选择“以管理员身份运行”。

2. 若 JMP 提示需要新许可，则点击打开许可。

若 JMP 未提示需要新许可并且您想续订许可，则打开 JMP 脚本窗口。然后，在窗口中输入下面一行代码并运行脚本：

```
Renew License();
```

3. 按照下面更新 SID 文件或 JMP.PER 文件的操作说明进行更新。

要使用 SID 文件更新 JMP 许可，请执行以下操作：

1. 出现提示后，导航到保存 SID 文件（该文件由 SAS 通过电子邮件向您发送）的位置。
2. 点击**打开**。
3. （可选）填写管理员姓名和部门。
4. 点击**确定**。

要使用 JMP.PER 文件更新 JMP 许可，请执行以下操作：

1. 出现提示后，浏览到新的 JMP.PER 文件的位置。
2. 点击**打开**。

第 3 章

常见问题 JMP 安装

本章回答了一些有关 JMP 的常见问题，可能会对您有所帮助。

JMP 13 桌面图标在哪？

默认情况下不安装桌面图标。要安装图标，选择安装程序窗口最后一个屏幕上的创建桌面快捷方式。

Windows 安全不让更新 C:\Program Files 文件夹中的 JMP 文件。我该怎么办？

这是 Windows 操作系统中增强的安全性导致的。要更改 Program Files 文件夹中的文件，您可能需要以管理模式运行 JMP。为此，可以右击 JMP 桌面图标并选择“以管理员身份运行”。

若需要离开保存 JMP.PER 文件的网络，而在笔记本上运行 JMP 时该怎么办？

若是将单个 JMP.PER 文件放置在网络文件夹中以供每个用户使用，而此时您需要在未连接到网络的笔记本上运行 JMP，则可以使用临时许可在有限时间内运行 JMP。使用临时许可运行 JMP 前，您必须先在本机联网状态下运行 JMP，以便能将 JMP 指向有效的 JMP.PER 文件。

1. 将笔记本连接到网络。
2. 启动 JMP，确保笔记本上的 JMP 可以访问网络中最新的许可文件。
3. 关闭 JMP。

之后，当您在网络外启动 JMP 时，JMP 使用临时许可可以运行 90 天。90 天后，您需要重新连接到网络。

注意：断开网络连接前，您必须使用有效的许可文件运行 JMP，否则断开连接后 JMP 将不能运行。

如何获取 JMP 软件的维护升级？

维护升级可从 JMP 网站 (http://www.jmp.com/support/downloads/jmp_software_updates.shtml) 获取。

可以同时在我的计算机上安装两个不同版本的 JMP 吗？

可以。JMP 13 可以与以前版本的 JMP 一起安装在一台计算机上。安装 JMP 13 不会删除以前版本的 JMP，两个版本可同时使用。

若在计算机上安装了两个版本的 JMP，可以为这两个版本安装 Excel 插件吗？

不行。安装 JMP 13 会删除为以前版本的 JMP 安装的 Excel 插件文件，因为同一时间只能有一套 JMP 插件文件安装在计算机上。JMP 文件的文件关联（例如 .JMP、.JSL）会分配给最后安装的 JMP 版本。不过这可以通过依次点击以下菜单项在您想使用的 JMP 版本中进行重置：文件 > 首选项 > Windows 特定 > 重置关联。

可以在演示或试用版本的 JMP 基础上安装年度许可版本的 JMP 吗？

不行。您必须首先卸载演示版本的 JMP，才能安装年度许可版本的 JMP。这样可以确保所有正确的系统和许可文件都安装在正确的位置。

当 JMP 许可到期或即将到期时应该与谁联系？

请联系当地内部 JMP 软件安装点代表或支持人员。软件安装点代表然后会联系 SAS 合同代表以获取更新的许可文件。

在何处能找到有关 JMP 的质量声明？

JMP 使用各种方法在最大程度上确保软件生成准确、可靠和数字精确的结果。为了帮助客户验证或运行确认 (OQ)，JMP 基于可扩展架构中的国家标准与技术统计参考数据 (StRD) 集提供了一套检验方法（可进行下载）。JMP 还提供了一个工具来验证 JMP 软件按照制造商的规范进行安装和维护。该工具验证每个安装文件的完整性，并提供包含详细结果的报告。该信息可从 JMP 网站 (<http://www.jmp.com/software/qualitystatement.shtml>) 获取。

当使用 JMP 出现问题时如何报告？

可以通过以下四种方式联系 SAS 技术支持：

- **电话支持：**您可以在东部时间上午 9:00 到下午 5:00 致电 (919) 677-8008 享受电话支持。
- **电子邮件支持：**您可以向 support@jmp.com 发送电子邮件与 SAS 技术支持交流。我们提供 24 *7 的全天候电子邮件支持服务。您可以使用这种方法报告新问题并提供以前跟踪问题的额外信息。
- **Internet 支持：**JMP 技术支持网站 (<http://www.jmp.com/support/index.shtml>) 提供多种工具、提示和信息来专门帮助您解决问题。您可以搜索知识库，浏览 FAQ 库，并使用 FTP 站点获取技术支持、补丁和示例。您也可以填写在线问题报告联系技术支持。
- **传真支持：**您可以将您的问题传真到 (919) 677-4444。我们提供 24 *7 的全天候传真支持服务。

如果您是国际客户，需要技术支持请联系当地 SAS 国际办公室。

在联系技术支持时，请提供以下信息：

- 您的 JMP 软件安装点许可号。
- 您使用的 JMP 版本。
- 对于图形问题，显卡的品牌和型号以及图形驱动程序版本可能有用。

如何找到我的 JMP 软件安装点许可号？

要获取软件安装点许可号，请选择帮助菜单下的关于 JMP。

在 Windows 上，JMP 如何找到要使用的 PER 文件？

若 JMP 直接从软件库安装，则 PER 文件位于 C:\Program Files\SAS\JMP\13\JMP.PER。适用于 JMP Pro 的 PER 文件位于 C:\Program Files\SAS\JMPPRO\13\JMP.PER。

若提示用户指向许可文件，则产生的位置将保存在 Windows 注册表中。当 JMP 启动时，PER 文件的搜索顺序如下所示：

- Windows 注册表
- 用户文件夹（%%APPDATA%%\SAS\JMP\13\JMP.PER 或 %%APPDATA%%\SAS\JMPPRO\13\JMP.PER）
- 安装位置

用户可以运行一行脚本以在日志中打印出 JMP 所使用的 PER 的精确位置。

```
Show License Path();
```

附录 A

本附录提供了有关 **Extra** 文件夹中储存的文件的补充信息。

.NET 框架

NDP461-KB3102436-x86-x64-AllOS-ENU.exe

该文件来自 Microsoft，它会安装运行最新软件工具开发的应用程序所需的操作系统 .NET 框架版本 4.6.1 (.NET 4.6.1) 文件。JMP 13 需要在 PC 上安装 .NET 4.6.1 才能运行。包含在 JMP 中的 .NET 4.6.1 安装程序是客户端配置文件，而不是完整的 .NET 4.6.1 安装程序。

该文件将所需文件安装到 32 位或 64 位 Windows 操作系统上。在安装 JMP 期间，会检查 Windows 注册表以查看 .NET 4.6.1 是否已安装。若 .NET 4.6.1 已安装，则会继续安装 JMP。若 .NET 4.6.1 尚未安装，则系统会使用“是 / 否”对话框提示用户，请求确认是否安装 .NET 4.6.1。若选择“是”，则 .NET 4.6.1 会立即自行安装，之后会继续安装 JMP。若选择“否”，则 JMP 安装会立即终止。

.NET 4.6.1 安装过程可能需要 10-20 分钟，所以强烈建议在安装前关闭所有其他应用程序。安装 JMP 之后，若同时安装了 .NET 4.6.1，则应该重新启动 PC。

.NET 4.6.1 文件位于 JMP 和 JMP Pro 的软件库中。若您确定不需要该文件，则可以在安装之前从软件库删除该文件。

注意：若 .NET 4.6.1 未正确安装，则 JMP 将不会运行。

PER 文件提取

ExtractPER32.exe

ExtractPER64.exe

可执行文件将软件库中 **sid_files** 文件夹中的许可文件从 TXT 格式转换为所需 JMP.PER 文件。该程序将 JMP.PER 文件放置到用户所选的安装文件夹。

- **ExtractPER32** 是 32 位版本的程序，专用于使用 32 位操作系统的 PC 上。
- **ExtractPER64** 是 64 位版本的程序，专用于使用 64 位操作系统的 PC 上。

这些文件位于 JMP 和 JMP Pro 的软件库中。若在安装之前删除了这些文件，则在安装时将不会创建 PER 文件，且 JMP 将在第一次启动时提示需要许可文件。

图标刷新

JMPIconRefresh.exe

该程序调用操作系统来刷新桌面，它在安装结束时运行。系统会在桌面图标不显示或不带 JMP 徽标显示的情况下创建它。用户可以使用 F5 功能键或该刷新程序进行刷新。

该文件位于 JMP 和 JMP Pro 的软件库中。若不需要该文件，则可以在安装之前从软件库删除该文件。

安装源

JMPInstallOrigin.txt

若安装，该文件允许用户从“JMP 首选项”页检查 JMP 软件更新。若管理员不希望用户能够检查软件更新，则他们应在安装前从软件库中删除该文件，这样就不会安装该文件。

Java

jre-8u77-windows-i586.exe

jre-8u77-windows-x64.exe

这些文件来自 Oracle®/Sun®。它们安装 Java 版本 8 Update 77 的文件。检查 OS 是否安装了最高版本的 Java。若找到的 Java 的最高版本为版本 6 或更低版本，则将安装所包含的版本 8。若安装的是 32 位 JMP，则将运行 jre-8u77-windows-i586.exe。若安装的是 64 位 JMP，则将运行 jre-8u77-windows-x64.exe。

这些文件位于 JMP 和 JMP Pro 的软件库中。JMP 最低要求 Java 7 才能与 SAS 连接，所以若 Java 7 的以前更新已位于 PC 上，则您无需为 JMP 进行此次更新。若您确定不需要这些文件（因为您不会连接 SAS 或已安装有所需的 JRE），则可以在安装之前从软件库删除这些文件。

Visual C++ Redistributable

vcredist_x64_2010.exe

vcredist_x64_2013.exe

vcredist_x64_2015.exe

vcredist_x86_2010.exe

vcredist_x86_2013.exe

vcredist_x86_2015.exe

这些文件来自 Microsoft，在 JMP 13 中需要它们。它们会安装所需的 Visual C++ Redistributable 文件。JMP 安装程序检查操作系统并安装三个 x86 程序（若操作系统是 32 位）。若操作系统是 64 位，则安装三个 x86 程序和三个 x64 程序。

这些文件位于 JMP 和 JMP Pro 的软件库中。若您确定不需要这些文件，则可以在安装之前从软件库删除这些文件。若没有找到适当级别的 Visual C++ 文件，则 JMP 将不会运行。我们建议不要从软件库中删除这些文件，而是让 JMP 安装它们。

符号

.NET 版本 [15](#)

A

安装 [5](#)
 两个版本 [12](#)
 准备 [6](#)
安装文件
 交付 [5](#)
 位置 [7](#)

C

常见问题 [12](#)

E

Extra 文件夹文件 [15](#)

J

Java 版本 [16](#)
JMP.PER [6 - 7](#), [9](#)
技术支持 [13](#)

S

SID 文件 [6 - 7](#), [10 - 11](#)
升级 JMP [12](#)
数据库驱动程序, ODBC [6](#)

T

添加定制文件 [7](#)

X

续订 JMP 许可 [10](#)
许可

到期 [6](#), [13](#)
概述 [6](#)
续订 [10](#)

Y

演示版本 [13](#)
运行 JMP [9](#)

Z

质量声明 [13](#)