



Version 14

Guide de déploiement

pour les versions Macintosh sous licence annuelle

« Le véritable voyage de découverte ne consiste pas à chercher de nouveaux paysages mais à avoir de nouveaux yeux. »

Marcel Proust

JMP, A Business Unit of SAS
SAS Campus Drive
Cary, NC 27513

3/30/18

Pour ce manuel, la référence bibliographique correcte est la suivante : SAS Institute Inc. 2018. JMP® 14 Guide de déploiement pour les versions Macintosh sous licence annuelle. Cary, NC : SAS Institute Inc.

JMP® 14 Guide de déploiement pour les versions Macintosh sous licence annuelle

Copyright © 2018, SAS Institute Inc., Cary, NC, USA

Tous droits réservés. Produit aux États-Unis d'Amérique.

SAS Institute Inc., SAS Campus Drive, Cary, Caroline du Nord 27513-2414.

Table des matières

Guide de déploiement pour les versions Macintosh sous licence annuelle

1 Installation

Livraison des fichiers d'installation	4
Informations de licence	5
Organiser une installation JMP	6
Vérification de la licence	6
Installation de JMP	7
Première exécution de JMP	8

2 Renouvellement et mise à jour

Renouveler votre licence JMP	9
------------------------------------	---

3 Foire aux questions

Index

Chapitre 1

Installation

Versions Macintosh sous licence annuelle

Ce guide porte sur les versions standalone de JMP et JMP Pro, version 14. Le terme JMP fait référence à JMP et JMP Pro. Si vous utilisez une version précédente, référez-vous au guide de déploiement de JMP pour cette version.

Ce guide décrit comment les administrateurs de site peuvent installer, déployer et renouveler les versions de JMP *sous licence annuelle* sur Macintosh. Une version de JMP sous licence annuelle est une version protégée qui expire à l'issue d'une période de licence. La version ne fonctionne qu'avec un fichier de licence approprié et valide. Ce fichier autorise l'utilisation de JMP jusqu'à la date d'expiration de la licence, plus un délai de tolérance pour le renouvellement.

La procédure à suivre avec un nouveau logiciel JMP est la suivante :

1. Acquérir les fichiers d'installation JMP. Consultez «[Livraison des fichiers d'installation](#)» en page 4.
2. Ajuster les fichiers de licence (facultatif). Consultez «[Informations de licence](#)» en page 5.
3. Organiser les fichiers d'installation. Consultez «[Organiser une installation JMP](#)» en page 6.
4. Informer les utilisateurs de l'emplacement du fichier de licence, si nécessaire. Consultez «[Vérification de la licence](#)» en page 6.
5. Informer les utilisateurs de l'emplacement des fichiers d'installation. Consultez «[Installation de JMP](#)» en page 7.
6. Chaque utilisateur installe et exécute JMP. Consultez «[Première exécution de JMP](#)» en page 8.

Selon la façon dont la licence aura été installée par l'administrateur, l'utilisateur devra faire pointer JMP vers un fichier SAS Installation Data (SID) ou un fichier JMP.PER pour l'exécuter.

Avant de déployer JMP, veuillez consulter les informations complémentaires disponibles à l'adresse suivante : <http://www.jmp.com/administrator>.

Livraison des fichiers d'installation

SAS peut vous livrer l'ensemble des fichiers d'installation de deux façons différentes :

- La plupart des clients utilisent la livraison du logiciel par voie électronique (ESD ou Electronic Software Delivery).
- Les autres reçoivent les fichiers d'installation sur DVD.

Vous pouvez discuter de ces options avec votre responsable de compte JMP. Quel que soit le mode de livraison des fichiers, ceux-ci sont configurés de la même façon. Reportez-vous au courrier électronique de commande du logiciel que SAS vous a envoyé afin de prendre connaissance des instructions de téléchargement des fichiers. Vous êtes limité(e) à deux téléchargements du logiciel par voie électronique.

Informations de licence

Un fichier de licence validé est nécessaire pour exécuter JMP. Le fichier de licence, nommé JMP.PER, est créé lors de l'installation de JMP. Les données nécessaires à la création du fichier JMP.PER se trouvent dans un fichier texte connu sous le nom de fichier SAS Installation Data (SID). Le fichier SID est disponible sur le support (ESD ou DVD) dans le dossier sid_files.

Le contenu du fichier de licence changeant à chaque version, chaque version majeure de JMP (version #.0) requiert son propre fichier de licence. Le fichier de licence associé à une version donnée fonctionne pour toutes les mises à jour de maintenance ultérieures (version #.#) propres à cette version.

Nous suggérons que chaque utilisateur laisse le fichier JMP.PER dans le dossier dans lequel il a été installé par JMP. Néanmoins, JMP permet également que le fichier JMP.PER soit stocké dans un seul emplacement centralisé pour que tous les utilisateurs puissent y accéder. Consultez [«Vérification de la licence»](#) en page 6 pour de plus amples informations.

JMP lit le fichier JMP.PER pour valider les termes de la licence à chaque lancement de JMP. Toutes les lignes du fichier JMP.PER sont contrôlées lors du processus de validation. À noter que le système d'exploitation fait également l'objet d'un contrôle car un fichier JMP.PER Windows ne fonctionnera pas sur un système Macintosh, et vice versa.

Date d'expiration de la licence

À la livraison de votre logiciel par SAS, il est possible que vos informations de licence soient paramétrées pour expirer après 90 jours. Si tel est le cas, vous recevrez, par courrier électronique, un fichier SID mis à jour. À réception du fichier SID mis à jour, remplacez le fichier SID dans l'ensemble de fichiers d'installation d'origine. Cela garantit que toutes les nouvelles installations utiliseront les nouvelles informations de licence. Vous devez également mettre à jour toutes les copies de JMP précédemment installées. Consultez [«Renouveler votre licence JMP»](#) en page 9 pour de plus amples informations.

JMP accorde un délai supplémentaire de 90 jours pour le renouvellement. Vous serez invité(e) à renouveler la licence à chaque lancement de JMP après le 45ème jour du délai de tolérance. À l'issue de ce délai supplémentaire, JMP ne s'exécutera plus sans l'application d'une nouvelle licence.

Organiser une installation JMP

Vous pouvez organiser les fichiers d'installation de JMP de différentes façons :

- Copiez l'**ensemble de fichiers** du dépôt logiciel ou du DVD d'origine dans un espace réseau partagé. Tous les utilisateurs pourront ainsi installer JMP à partir de cet emplacement.
- Copiez l'**ensemble de fichiers** du dépôt logiciel ou du DVD d'origine sur des DVD, et distribuez ces disques à vos utilisateurs.
- Faites circuler le DVD d'origine afin que chaque utilisateur puisse installer JMP.

Vérification de la licence

Le programme d'installation JMP est conçu pour enregistrer le fichier de licence dans un dossier utilisateur. Au cours de l'installation sous Macintosh, si le programme d'installation de JMP trouve un fichier SID, il créera un fichier JMP.PER dans le dossier utilisateur suivant :

`~/Library/Application Support/JMP/14`

Vous pouvez également choisir de placer un seul fichier JMP.PER sur un emplacement partagé, afin que tous les utilisateurs puissent l'utiliser.

Au lancement, JMP recherche le fichier JMP.PER. Si le fichier est introuvable, l'utilisateur est invité à en indiquer l'emplacement.

L'ordre de recherche est le suivant :

1. Dans la variable `Setinit_14_Path` du fichier `com.sasjmp.plist` au niveau *racine* (`/Library/Application Support/JMP/`)
2. Dans la variable `Setinit_14_Path` du fichier `com.sasjmp.plist` au niveau *utilisateur* (`~/Library/Application Support/JMP/`)
3. Dossier `~/Library/Application Support/JMP/14`

Par défaut, le fichier JMP.PER est installé à l'emplacement n°3. Si le fichier de licence n'a pas été installé, l'utilisateur est invité à l'installer lors du premier lancement de JMP et son emplacement sera noté sur l'emplacement utilisateur n°2.

Stratégie pour installer JMP de sorte que tous les utilisateurs accèdent à un fichier de licence

L'administrateur peut créer une installation où le fichier de licence se trouve sur un emplacement partagé commun à tous les utilisateurs, à la condition de suivre quelques étapes préalables. Ces étapes peuvent être traitées à l'aide d'un script ou dans votre outil de déploiement.

1. Installer JMP 14.

JMP 14 doit être installé, avec des droits d'administrateur, sur chaque ordinateur. Lors de l'installation, un fichier texte, se trouvant dans le dossier `sid_files` du dépôt logiciel, est identifié, lu et transformé en fichier de licence `JMP.PER`. Le fichier est placé dans le dossier `~/Library/Application Support/JMP/14`.

2. Déplacer le fichier `JMP.PER` du dossier utilisateur vers le dossier système.

Pour que tous les utilisateurs accèdent au fichier `JMP.PER`, déplacer le fichier du dossier utilisateur vers un dossier système.

```
sudo mv ~/Library/Application\ Support/JMP/14/JMP.per  
/Library/Application\ Support/JMP/14
```

3. Créer une entrée pour `Setinit_14_Path` dans le dossier système.

Pour que JMP connaisse l'emplacement du fichier `JMP.PER`, une entrée doit être faite dans le fichier `/Library/Preferences/com.sas.jmp.plist`. Créer la variable `Setinit_14_Path`, qui contient l'emplacement.

```
par défaut sudo écrit /Library/Preferences/com.sas.jmp.plist  
Setinit_14_Path /Library/Application\ Support/JMP/14/JMP.per
```

4. Supprimer l'entrée pour `Setinit_14_Path` dans le dossier utilisateur.

Pour effacer les éventuels emplacements précédemment définis, il est conseillé de supprimer toute référence à l'emplacement du fichier `JMP.PER` susceptible d'apparaître dans le dossier utilisateur.

```
par défaut sudo efface ~/Library/Preferences/com.sas.jmp.plist Setinit_14_Path
```

5. Changer les paramètres de permission de `JMP.PER` de sorte que tous les utilisateurs puissent accéder au fichier.

Afin que les permissions associées au fichier soient correctes et que tous les utilisateurs puissent lire le fichier `JMP.PER` déplacé, il convient de mettre à jour les permissions en lecture/écriture.

```
sudo chmod 644 /Library/Application\ Support/JMP/14/JMP.per
```

Installation de JMP

Remarque : Pour installer JMP, chaque utilisateur doit disposer des droits d'administrateur sur l'ordinateur.

L'administrateur JMP doit informer les utilisateurs de l'emplacement des fichiers du programme d'installation. Selon la façon dont l'administrateur déploie la licence, les utilisateurs peuvent également avoir besoin de connaître l'emplacement du fichier de licence. Le dépôt logiciel contient les fichiers d'installation nécessaires à l'installation de JMP. JMP et JMP Pro se trouvent dans des dépôts logiciels distincts. La structure du dépôt logiciel se présente sous forme d'une arborescence

des programmes d'installation classés selon le système d'exploitation et la version de JMP. Les fichiers d'installation à lancer sont les suivants :

JMP	<SAS Software Depot>/JMP/JMP/14_0/Macintosh/JMP-Install.
JMP Pro	<SAS Software Depot>/JMP/JMP_Pro/14_0/Macintosh/JMP-Install.

Si aucun fichier de licence n'est appliqué lors de l'installation, l'utilisateur est invité à sélectionner le fichier de licence lorsque JMP est lancé pour la première fois.

Première exécution de JMP

Si le fichier de licence a été appliqué pendant l'installation, aucune autre action n'est requise.

Si le fichier de licence n'a pas été appliqué pendant l'installation, l'utilisateur est invité à sélectionner un fichier de licence.

Si l'utilisateur pointe vers un fichier JMP.PER, l'emplacement du fichier JMP.PER est consigné dans la variable `Setinit_14_Path`, dans `~/Library/Preferences/com.sas.jmp.plist`. Par conséquent, si le fichier JMP.PER est ensuite déplacé ou supprimé, l'utilisateur sera à nouveau invité à sélectionner un fichier de licence. Cela implique également que si le fichier JMP.PER est enregistré sur une unité de réseau, cette dernière devra être accessible pour pouvoir exécuter JMP.

Si l'utilisateur pointe vers un fichier SID, JMP l'utilisera pour créer un fichier JMP.PER qui sera enregistré dans `~/Library/Application Support/JMP/14`.

Chapitre 2

Renouvellement et mise à jour Licence JMP

Ce chapitre décrit comment renouveler ou mettre à jour votre licence JMP. Lorsque le temps sera venu de renouveler votre licence, vous recevrez un courrier électronique de SAS avec, en pièce jointe, un fichier texte contenant les nouvelles données de licence. Ce fichier texte devra être enregistré et utilisé pour mettre à jour la licence.

Renouveler votre licence JMP

Lorsque votre licence expire, vous devez la renouveler auprès de SAS. Le représentant du compte sur site recevra un nouveau fichier SID de la part de SAS.

Après réception d'un nouveau fichier SID pour le renouvellement de votre licence, remplacez le fichier SID dans l'ensemble de fichiers d'installation d'origine envoyé par SAS. Cela permet de garantir que toutes les nouvelles installations utilisent dès lors la dernière licence.

Remarque : Même si le fichier SID et le fichier JMP.PER contiennent du texte qui semble modifiable à l'aide d'un éditeur de texte, ils ne doivent en aucun cas être modifiés. La modification du fichier SID de quelque façon que ce soit détruit l'intégrité du fichier. Une fois le fichier détruit, JMP ne peut plus créer le fichier de licence, et vous ne pouvez pas exécuter JMP. De même, toute modification du fichier JMP.PER le rendra inutilisable, vous obligeant à utiliser votre fichier SID d'origine pour restaurer l'application JMP.

Toutes les copies de JMP installées doivent être mises à jour. Vous pouvez soit :

- Distribuer le fichier SID à tous les utilisateurs.
- Créer une mise à jour du fichier JMP.PER et la distribuer à tous les utilisateurs.
- Remplacer la copie réseau partagée de JMP.PER.

Pour mettre à jour la licence JMP

1. Lancez JMP.
2. Si JMP demande une nouvelle licence, cliquez sur **Ouvrir la Licence**.

Si JMP ne demande pas une nouvelle licence et que vous souhaitez renouveler la licence, ouvrez une fenêtre de script JMP, saisissez la ligne suivante et exéutez le script :

Renew License();

3. Procédez en suivant les instructions ci-dessous pour effectuer la mise à jour avec un fichier SID ou un fichier JMP.PER.

Pour mettre à jour la licence JMP avec un fichier SID

1. Lorsque vous y êtes invité(e), sélectionnez le dossier où vous avez enregistré le fichier SID que SAS vous a envoyé par courrier électronique.
2. Cliquez sur **Ouvrir**.
3. (Facultatif) Renseignez le nom et le service de l'administrateur.
4. Cliquez sur **OK**.

Pour mettre à jour la licence JMP avec un fichier JMP.PER

1. Lorsque vous y êtes invité(e), accédez au nouveau fichier JMP.PER.
2. Cliquez sur **Ouvrir**.

Chapitre **3**

Foire aux questions

Installation de JMP

Ce chapitre donne les réponses utiles à certaines questions fréquentes à propos de JMP.

Et si je souhaite exécuter JMP sur mon ordinateur portable ailleurs qu'à l'emplacement de réseau où le fichier JMP.PER est enregistré ?

Si un fichier JMP.PER unique est enregistré dans un dossier réseau pour une utilisation commune et que vous souhaitez exécuter JMP sur un ordinateur portable non connecté à ce réseau, vous pouvez le faire pendant une durée limitée en utilisant une *licence temporaire*. Pour ce faire, vous devez au préalable exécuter JMP sur votre ordinateur portable connecté au réseau de sorte à pouvoir faire pointer JMP vers un fichier JMP.PER valide.

1. Connectez votre ordinateur portable au réseau.
2. Lancez JMP afin de vous assurer que l'application installée sur votre ordinateur portable peut accéder au fichier de licence le plus récent disponible sur le réseau.
3. Fermez JMP.

Ensuite, lorsque vous lancez JMP hors de votre réseau, il s'exécute à l'aide d'une licence temporaire pendant quatre-vingt-dix jours. À l'issue des quatre-vingt-dix jours, vous devrez vous reconnecter au réseau.

Remarque : Exécutez JMP à l'aide d'un fichier de licence valide pendant que vous êtes connecté au réseau. Sinon, vous ne pourrez plus utiliser le logiciel une fois déconnecté.

Comment puis-je obtenir les mises à jour de maintenance du logiciel JMP ?

Les mises à jour de maintenance sont disponibles sur le site Web de JMP (http://www.jmp.com/support/downloads/jmp_software_updates.shtml).

Puis-je avoir deux versions différentes de JMP installées sur mon ordinateur en même temps ?

Oui. JMP 14 peut être installé sur un ordinateur exécutant une version antérieure de JMP. L'installation de JMP 14 ne supprime pas la version précédente et les deux versions sont opérationnelles.

Qui dois-je contacter lorsque ma licence JMP expire ou est sur le point d'expirer ?

En interne, contactez votre représentant JMP local ou le personnel de support sur site. Le représentant sur site contactera alors le représentant SAS en charge du contrat pour obtenir un fichier de licence mis à jour.

Où puis-je trouver une déclaration qualité concernant JMP ?

JMP utilise diverses méthodes afin de fournir autant que possible des résultats précis, fiables et numériquement corrects. Pour faciliter la validation client ou les efforts de qualification opérationnelle (QO), JMP fournit, dans un cadre extensible, un ensemble de tests basé sur les jeux de données "Standards and Technology Statistical Reference Data (StRD)", disponibles au téléchargement. JMP fournit également un outil permettant de vérifier que l'installation et la maintenance du logiciel JMP sont conformes aux spécifications du fabricant. Cet outil vérifie l'intégrité de chaque fichier installé et fournit un rapport détaillant les résultats. Ces informations sont disponibles sur le site Web de JMP (<http://www.jmp.com/software/qualitystatement.shtml>).

Comment puis-je signaler un problème que je rencontre avec JMP ?

Vous pouvez accéder au Support technique SAS de quatre façons :

- **Support téléphonique** : vous pouvez obtenir un support téléphonique en composant le (919) 677-8008, entre 9h et 17h (heure de New York).
- **Support par e-mail** : vous pouvez contacter le Support technique SAS en envoyant un e-mail à l'adresse support@jmp.com. Ce service est disponible 24h/24, 7j/7. Utilisez cette méthode pour signaler de nouveaux problèmes et fournir des informations supplémentaires concernant des problèmes déjà signalés.
- **Support Internet** : le site Web du Support technique JMP (<http://www.jmp.com/support/index.shtml>) fournit un grand nombre d'outils, de conseils et d'informations pour vous aider à résoudre votre problème. Vous pouvez effectuer une recherche sur notre Base de connaissances, naviguer dans notre Bibliothèque FAQ, et utiliser notre site FTP pour obtenir des informations techniques, des solutions et des échantillons. Vous pouvez également contacter le Support technique en renseignant un formulaire en ligne.
- **Support par fax** : vous pouvez soumettre votre problème par fax au (919) 677-4444. Vous pouvez faxer un problème 24h/24, 7j/7.

Si vous êtes un client international et que vous avez besoin d'un support technique, veuillez contacter votre bureau SAS International local.

Lorsque vous contactez le Support technique, veuillez vous munir des informations suivantes :

- Votre numéro de licence de site JMP.
- La version JMP que vous utilisez.
- En cas de problèmes graphiques, la marque et le modèle de la carte graphique ainsi que la version du pilote graphique peuvent être utiles.

Comment puis-je trouver mon numéro de licence de site JMP ?

Pour obtenir le numéro de licence de site, sélectionnez **À propos de JMP** dans le menu **JMP**.

Comment JMP trouve-t-il le fichier PER à utiliser ?

Au lancement de JMP, la recherche du fichier PER s'effectue dans cet ordre :

- Utiliser la valeur de la variable `Setinit_14_Path` du fichier `com.sas.jmp.plist` au niveau *racine*
- Utiliser la valeur de la variable `Setinit_14_Path` du fichier `com.sas.jmp.plist` au niveau *utilisateur*
- Dossier `~/Library/Application Support/JMP/14`

L'utilisateur peut exécuter un script pour consigner l'emplacement exact du fichier PER dans le log.

```
Show License Path();
```

Index

Guide de déploiement pour les versions Macintosh sous licence annuelle

D

Déclaration qualité [12](#)

S

Support technique [12](#)

E

Exécution de JMP [8](#)

F

Fichier SID [5, 9](#)
fichiers d'installation
 emplacements [7](#)
 livraison [4](#)

I

installation
 deux versions [11](#)
 organiser [6](#)

J

JMP.PER [5–6, 8](#)

L

licence
 expirée [5, 12](#)
 renouvellement [9](#)
 vue d'ensemble [5](#)

M

mettre à jour JMP [11](#)

R

renouveler la licence JMP [9](#)