



Version 14

Guide de déploiement

pour les versions Windows sous licence annuelle

« Le véritable voyage de découverte ne consiste pas à chercher de nouveaux paysages mais à avoir de nouveaux yeux. »

Marcel Proust

JMP, A Business Unit of SAS
SAS Campus Drive
Cary, NC 27513

3/30/18

Pour ce manuel, la référence bibliographique correcte est la suivante : SAS Institute Inc. 2018. JMP® 14 Guide de déploiement pour les versions Windows sous licence annuelle. Cary, NC : SAS Institute Inc.

JMP® 14 Guide de déploiement pour les versions Windows sous licence annuelle

Copyright © 2018, SAS Institute Inc., Cary, NC, USA

Tous droits réservés. Produit aux États-Unis d'Amérique.

SAS Institute Inc., SAS Campus Drive, Cary, Caroline du Nord 27513-2414.

Table des matières

Guide de déploiement pour les versions Windows sous licence annuelle

1 Installation

Livraison des fichiers d'installation	4
Informations de licence	5
Organiser une installation JMP	6
Vérification de la licence	6
Installation de JMP	7
Ajout de fichiers personnalisés à un dépôt logiciel	7
Options d'installation	8
Installation silencieuse	9
Première exécution de JMP	10

2 Renouvellement et mise à jour

Renouveler votre licence JMP	11
------------------------------------	----

3 Foire aux questions

Annexe A

.NET Framework	17
Extraction du fichier PER	18
Rafraîchissement des icônes	18
Installer le logiciel d'origine	18
Java	19
Redistribuables Visual C++	19

Index

Chapitre 1

Installation

Versions Windows sous licence annuelle

Ce guide porte sur les versions standalone de JMP et JMP Pro, version 14. Le terme JMP fait référence à JMP et JMP Pro. Si vous utilisez une version précédente, référez-vous au guide de déploiement de JMP pour cette version.

Ce guide décrit comment les administrateurs de site peuvent installer, déployer et renouveler les versions de JMP *sous licence annuelle* sur Windows. Une version de JMP sous licence annuelle est une version protégée qui expire à l'issue d'une période de licence. La version ne fonctionne qu'avec un fichier de licence approprié et valide. Ce fichier autorise l'utilisation de JMP jusqu'à la date d'expiration de la licence, plus un délai de tolérance pour le renouvellement.

La procédure à suivre avec un nouveau logiciel JMP est la suivante :

1. Acquérir les fichiers d'installation JMP. Consultez «[Livraison des fichiers d'installation](#)» en page 4.
2. Ajuster les fichiers de licence (facultatif). Consultez «[Informations de licence](#)» en page 5.
3. Organiser les fichiers d'installation. Consultez «[Organiser une installation JMP](#)» en page 6.
4. Informer les utilisateurs de l'emplacement du fichier de licence, si nécessaire. Consultez «[Vérification de la licence](#)» en page 6.
5. Informer les utilisateurs de l'emplacement des fichiers d'installation. Consultez «[Installation de JMP](#)» en page 7.
6. Chaque utilisateur installe et exécute JMP. Consultez «[Première exécution de JMP](#)» en page 10.

Selon la façon dont la licence aura été installée par l'administrateur, l'utilisateur devra faire pointer JMP vers un fichier SAS Installation Data (SID) ou un fichier JMP.PER pour l'exécuter.

Avant de déployer JMP, veuillez consulter les informations complémentaires disponibles à l'adresse suivante : <http://www.jmp.com/administrator>.

Livraison des fichiers d'installation

SAS peut vous livrer l'ensemble des fichiers d'installation de deux façons différentes :

- La plupart des clients utilisent la livraison du logiciel par voie électronique (ESD ou Electronic Software Delivery).
- Les autres reçoivent les fichiers d'installation sur DVD.

Cet ensemble de fichiers d'installation est connu sous le nom de *dépôt logiciel*.

Vous pouvez discuter de ces options avec votre responsable de compte JMP. Quel que soit le mode de livraison des fichiers, ceux-ci sont configurés de la même façon. Reportez-vous au courrier électronique de commande du logiciel que SAS vous a envoyé afin de prendre connaissance des instructions de téléchargement des fichiers. Vous êtes limité(e) à deux téléchargements du logiciel par voie électronique.

Les programmes d'installation de JMP et JMP Pro sous licence annuelle contiennent les fichiers nécessaires au fonctionnement du logiciel en mode 32 bits et en mode 64 bits. Il est possible que le courrier que SAS vous a envoyé indique 64 bits, mais notez que les programmes d'installation contiennent les fichiers nécessaires au fonctionnement en mode 32 bits et en mode 64 bits.

Sur les ordinateurs 32 bits, le programme d'installation installe uniquement les fichiers 32 bits. Sur les ordinateurs 64 bits, vous êtes invité(e) à installer les fichiers 32 bits ou 64 bits.

Remarque : Avant de choisir la version JMP que vous devez installer, veuillez noter que les pilotes ODBC de base de données (comme Microsoft Access, SQL Server et Oracle) doivent avoir la version 32 bits ou 64 bits assortie à celle du pilote ODBC, ainsi qu'à celle de JMP.

Informations de licence

Un fichier de licence validé est nécessaire pour exécuter JMP. Le fichier de licence, nommé JMP.PER, est créé lors de l'installation de JMP. Les données nécessaires à la création du fichier JMP.PER se trouvent dans un fichier texte connu sous le nom de fichier SAS Installation Data (SID). Le fichier SID se trouve dans le dossier `sid_files` du dépôt logiciel.

Le contenu du fichier de licence changeant à chaque version, chaque version majeure de JMP (version #.0) requiert son propre fichier de licence. Le fichier de licence associé à une version donnée fonctionne pour toutes les mises à jour de maintenance ultérieures (version #.#) propres à cette version.

Nous suggérons que chaque utilisateur laisse le fichier JMP.PER dans le dossier dans lequel il a été installé par JMP. Néanmoins, JMP permet également que le fichier JMP.PER soit stocké dans un seul emplacement centralisé pour que tous les utilisateurs puissent y accéder. Consultez [«Vérification de la licence»](#) en page 6 pour de plus amples informations.

JMP lit le fichier JMP.PER pour valider les termes de la licence à chaque lancement de JMP. Toutes les lignes du fichier JMP.PER sont contrôlées lors du processus de validation. À noter que le système d'exploitation fait également l'objet d'un contrôle car un fichier JMP.PER Windows ne fonctionnera pas sur un système Macintosh, et vice versa.

Date d'expiration de la licence

À la livraison de votre logiciel par SAS, il est possible que vos informations de licence soient paramétrées pour expirer après 90 jours. Si tel est le cas, vous recevrez, par courrier électronique, un fichier SID mis à jour. À réception du fichier SID mis à jour, remplacez le fichier SID dans l'ensemble de fichiers d'installation d'origine. Cela garantit que toutes les nouvelles installations utiliseront les nouvelles informations de licence. Vous devez également mettre à jour toutes les copies de JMP précédemment installées. Consultez [«Renouveler votre licence JMP»](#) en page 11 pour de plus amples informations.

JMP accorde un délai supplémentaire de 90 jours pour le renouvellement. Vous serez invité(e) à renouveler la licence à chaque lancement de JMP après le 45ème jour du délai de tolérance. À l'issue de ce délai supplémentaire, JMP ne s'exécutera plus sans l'application d'une nouvelle licence.

Organiser une installation JMP

Vous pouvez organiser les fichiers d'installation de JMP de différentes façons :

- Copiez l'**ensemble de fichiers** du dépôt logiciel ou du DVD d'origine dans un espace réseau partagé. Tous les utilisateurs pourront ainsi installer JMP à partir de cet emplacement.
- Copiez l'**ensemble de fichiers** du dépôt logiciel ou du DVD d'origine sur des DVD, et distribuez ces disques à vos utilisateurs.
- Faites circuler le DVD d'origine afin que chaque utilisateur puisse installer JMP.

Vérification de la licence

Le programme d'installation de JMP crée un fichier JMP.PER à partir du fichier SID disponible dans le dossier `sid_files` du dépôt logiciel. Ce fichier JMP.PER est placé dans le dossier d'installation JMP de l'utilisateur.

Si aucune information de licence n'est trouvée lors de l'installation, l'utilisateur est invité à indiquer l'emplacement d'un fichier de licence lorsque JMP est lancé pour la première fois. L'utilisateur doit sélectionner un fichier JMP.PER ou un fichier SID. Si l'utilisateur pointe vers un fichier JMP.PER, l'emplacement actuel de ce fichier sera enregistré de manière à ce que JMP puisse l'utiliser à chaque lancement. Si l'utilisateur pointe vers un fichier SID, JMP crée un fichier JMP.PER et invite l'utilisateur à choisir un emplacement où stocker le fichier.

Vous pouvez également choisir de placer un seul fichier JMP.PER sur un emplacement réseau partagé et sécurisé, afin que tous les utilisateurs puissent l'utiliser. Chaque utilisateur devra sélectionner le fichier lorsqu'il sera invité à le faire lors du premier lancement de JMP.

Installation de JMP

Remarque : Pour installer JMP, chaque utilisateur doit disposer des droits d'administrateur sur l'ordinateur.

L'administrateur JMP doit informer les utilisateurs de l'emplacement des fichiers du programme d'installation. Selon la façon dont l'administrateur déploie la licence, les utilisateurs peuvent également avoir besoin de connaître l'emplacement du fichier de licence. Le dépôt logiciel contient les fichiers d'installation nécessaires à l'installation de JMP. JMP et JMP Pro se trouvent dans des dépôts logiciels distincts. La structure du dépôt logiciel se présente sous forme d'une arborescence des programmes d'installation classés selon le système d'exploitation et la version de JMP. Les fichiers d'installation à lancer sont les suivants :

JMP	<SAS Software Depot>\JMP\JMP\14_0\Windows\setup.exe
JMP Pro	<SAS Software Depot>\JMP\JMP_Pro\14_0\Windows\setup.exe

Faites un clique droit sur le fichier setup.exe et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur** pour installer JMP.

Ajout de fichiers personnalisés à un dépôt logiciel

L'administrateur JMP peut ajouter des fichiers personnalisés au dépôt logiciel. Le programme d'installation de JMP copie ces fichiers sur votre ordinateur lors du processus d'installation. Une fois les fichiers installés, JMP traite ces fichiers personnalisés. Vous pouvez ajouter les types de fichiers personnalisés suivants :

- Scripts (.jsl)
- Préférences (un fichier JMP.PFS)
- Compléments (*.*)
- Échantillons (*.*)

Placez les fichiers personnalisés dans un dossier nommé *custom*.

1. Créez le dossier *custom* à l'emplacement suivant :
 - JMP : <SAS Software Depot>/JMP/JMP/14_0/Windows/custom
 - JMP Pro : <SAS Software Depot>/JMP/JMP_Pro/14_0/Windows/custom
2. Dans le dossier *custom*, créez des sous-dossiers intitulés *scripts*, *pfs*, *samples* et *addins*. Les fichiers seront copiés à partir de ces dossiers.

Remarque : Tous les sous-dossiers contenus dans les dossiers addins et samples seront également copiés.

Les fichiers sont copiés dans C:/ProgramData/SAS/JMP/ ou C:/ProgramData/SAS/JMPPRO/.

Remarque : Les fichiers scripts, échantillons et préférences sont placés dans un dossier correspondant au numéro de la version de JMP. Les compléments sont placés dans un dossier nommé addins.

Si vous ne disposez que d'un DVD et que vous n'avez pas téléchargé le dépôt logiciel, vous devez copier l'intégralité du contenu du DVD dans un emplacement éditable. Cet emplacement peut ensuite être considéré comme votre <Dépôt>. L'administrateur JMP peut désormais ajouter les fichiers qui seront ensuite copiés lors de l'installation.

Options d'installation

Le programme d'installation propose un écran Options d'installation.

- Application JMP 32 bits
- Application JMP 64 bits

Si vous installez JMP sur un ordinateur 64 bits, vous pouvez choisir d'installer la version 32 bits ou 64 bits du logiciel.

Fichiers de prise en charge des langues

Si vous lancez le programme d'installation en chinois simplifié, français, allemand, italien, japonais, coréen ou espagnol, cette langue est présélectionnée. Ces paramètres déterminent les langues à installer pour les fichiers d'Aide, de Documentation et de Conseil du jour.

Complément Excel

Si le programme d'installation de JMP trouve Microsoft Excel 2010, 2013 ou 2016, l'option Complément Excel est affichée. Ce complément vous offre de nouvelles possibilités lorsque vous utilisez conjointement Microsoft Excel et JMP.

Intégration du logiciel SAS

- Java Runtime Environment
- Principaux fichiers d'intégration

Par défaut, ces options ne sont pas sélectionnées.

Si, dans le cadre de son utilisation, cette installation de JMP doit se connecter à SAS sur un serveur, sélectionnez **Intégration du logiciel SAS**.

Si vous sélectionnez Java Runtime Environment, JMP vérifie que la version 7 ou une version plus récente de Java est installée. Si la version 7 ou une version ultérieure de Java est trouvée, Java n'est pas mis à jour. Si la version 7 ou une version ultérieure de Java n'est pas trouvée, Java version 8 Mise à jour 131 est installé. Java 32 bits est installé si JMP 32 bits est sélectionné. Java 64 bits est installé si JMP 64 bits est sélectionné.

Installation silencieuse

Une installation silencieuse n'affiche aucun message ni boîte de dialogue au cours de l'installation. L'installation se fait par l'intermédiaire d'un script qui donne les réponses et effectue les sélections demandées par les invités, tout comme un utilisateur le ferait au cours d'une installation non silencieuse. JMP utilise le logiciel InstallShield® qui peut être scripté à des fins d'installation silencieuse.

Remarque : Vérifiez que Microsoft .NET 4.61 est installé et que toutes les autres exigences du système sont respectées avant d'exécuter une installation silencieuse.

Pour procéder à l'installation silencieuse de JMP, suivez les étapes suivantes :

1. Créez un fichier de réponse (en utilisant l'extension .iss) :

```
setup.exe -r -f1{nom du fichier de réponse}
```

Notez qu'il n'y a **pas** d'espace entre le paramètre **-f1** et le nom de fichier, et qu'il s'agit d'un 1, non d'un L minuscule. Par exemple, si vous souhaitez créer un fichier nommé **silent.iss** sur le C:\, exécutez l'instruction suivante :

```
setup.exe -r -f1c:\silent.iss
```

2. Pour procéder à l'installation silencieuse de JMP, réexécutez le programme d'installation en utilisant le fichier de réponse :

```
setup.exe -s -f1{nom du fichier de réponse}
```

Notez qu'il n'y a **pas** d'espace entre le paramètre **-f1** et le nom de fichier. Par exemple, si vous souhaitez utiliser le fichier de réponse nommé **silent.iss** qui réside sur le C:\, exécutez l'instruction suivante :

```
setup.exe -s -f1c:\silent.iss
```

Première exécution de JMP

Si le fichier de licence a été appliqué pendant l'installation, aucune autre action n'est requise.

Si le fichier de licence n'a pas été appliqué pendant l'installation, l'utilisateur est invité à sélectionner un fichier de licence.

Si l'utilisateur pointe vers un fichier JMP.PER, l'emplacement du fichier JMP.PER sera enregistré. Par conséquent, si le fichier JMP.PER est ensuite déplacé ou supprimé, l'utilisateur sera à nouveau invité à sélectionner un fichier de licence. Cela implique également que si le fichier JMP.PER est enregistré sur une unité de réseau, cette dernière devra être accessible pour pouvoir exécuter JMP.

Si l'utilisateur pointe vers un fichier SID, JMP l'utilisera pour créer un fichier JMP.PER, puis invitera l'utilisateur à indiquer un emplacement où l'enregistrer.

Remarque : Même si le fichier SID et le fichier JMP.PER contiennent du texte qui semble modifiable à l'aide d'un éditeur de texte, ils ne doivent en aucun cas être modifiés. La modification du fichier SID de quelque façon que ce soit détruit l'intégrité du fichier. Une fois le fichier détruit, JMP ne peut plus créer le fichier de licence, et vous ne pouvez pas exécuter JMP. De même, toute modification du fichier JMP.PER le rendra inutilisable, vous obligeant à utiliser votre fichier SID d'origine pour restaurer l'application JMP.

Chapitre 2

Renouvellement et mise à jour Licence JMP

Ce chapitre décrit comment renouveler ou mettre à jour votre licence JMP. Lorsque le temps sera venu de renouveler votre licence, vous recevrez un courrier électronique de SAS avec, en pièce jointe, un fichier texte contenant les nouvelles données de licence. Ce fichier texte devra être enregistré et utilisé pour mettre à jour la licence.

Renouveler votre licence JMP

Lorsque votre licence expire, vous devez la renouveler auprès de SAS. SAS vous envoie par courrier électronique un nouveau fichier SID.

Après réception d'un nouveau fichier SID pour le renouvellement de votre licence, remplacez le fichier SID dans l'ensemble de fichiers d'installation d'origine envoyé par SAS. Cela permet de garantir que toutes les nouvelles installations utilisent dès lors la dernière licence.

Remarque : Même si le fichier SID et le fichier JMP.PER contiennent du texte qui semble modifiable à l'aide d'un éditeur de texte, ils ne doivent en aucun cas être modifiés. La modification du fichier SID de quelque façon que ce soit détruit l'intégrité du fichier. Une fois le fichier détruit, JMP ne peut plus créer le fichier de licence, et vous ne pouvez pas exécuter JMP. De même, toute modification du fichier JMP.PER le rendra inutilisable, vous obligeant à utiliser votre fichier SID d'origine pour restaurer l'application JMP.

Toutes les copies de JMP installées doivent être mises à jour. Vous pouvez soit :

- Distribuer le fichier SID à tous les utilisateurs.
- Créer une mise à jour du fichier JMP.PER et la distribuer à tous les utilisateurs.
- Remplacer la copie réseau partagée de JMP.PER.

Pour mettre à jour la licence JMP

1. Lancez JMP.

Remarque : Du fait de la sécurité accrue sur les systèmes d'exploitation Windows, il est possible que vous deviez exécuter JMP en mode Administrateur. Pour ce faire, faites un clic-droit sur l'icône de bureau JMP et sélectionnez « Exécuter en tant qu'administrateur ».

2. Si JMP demande une nouvelle licence, cliquez sur **Ouvrir la Licence**.

Si JMP ne vous demande pas une nouvelle licence et que vous voulez renouveler la licence, ouvrez une fenêtre de script JMP. Ensuite, entrez cette ligne dans la fenêtre et exécuter le script :
`Renew License();`

3. Procédez en suivant les instructions ci-dessous pour effectuer la mise à jour avec un fichier SID ou un fichier JMP.PER.

Pour mettre à jour la licence JMP avec un fichier SID

1. Lorsque vous y êtes invité(e), sélectionnez le dossier où vous avez enregistré le fichier SID que SAS vous a envoyé par courrier électronique.
2. Cliquez sur **Ouvrir**.
3. (Facultatif) Renseignez le nom et le service de l'administrateur.
4. Cliquez sur **OK**.

Pour mettre à jour la licence JMP avec un fichier JMP.PER

1. Lorsque vous y êtes invité(e), accédez au nouveau fichier JMP.PER.
2. Cliquez sur **Ouvrir**.

Chapitre 3

Foire aux questions

Installation de JMP

Ce chapitre donne les réponses utiles à certaines questions fréquentes à propos de JMP.

Où se trouve l'icône de bureau de JMP 14 ?

L'icône de bureau n'est pas installée par défaut. Pour l'installer, sélectionnez **Créer un raccourci sur le bureau** sur le dernier écran de la fenêtre du programme d'installation.

La sécurité de Windows ne me permettra pas de mettre à jour le fichier JMP dans mon dossier C:\Program Files. Que puis-je faire ?

Ceci est le résultat d'une sécurité renforcée dans Windows. Pour modifier des fichiers dans le dossier Program Files, il est possible que vous deviez exécuter JMP en mode Administrateur. Pour ce faire, faites un clic-droit sur l'icône de bureau JMP et sélectionnez « Exécuter en tant qu'administrateur ».

Et si je souhaite exécuter JMP sur mon ordinateur portable ailleurs qu'à l'emplacement de réseau où le fichier JMP.PER est enregistré ?

Si un fichier JMP.PER unique est enregistré dans un dossier réseau pour une utilisation commune et que vous souhaitez exécuter JMP sur un ordinateur portable non connecté à ce réseau, vous pouvez le faire pendant une durée limitée en utilisant une *licence temporaire*. Pour ce faire, vous devez au préalable exécuter JMP sur votre ordinateur portable connecté au réseau de sorte à pouvoir faire pointer JMP vers un fichier JMP.PER valide.

1. Connectez votre ordinateur portable au réseau.
2. Lancez JMP afin de vous assurer que l'application installée sur votre ordinateur portable peut accéder au fichier de licence le plus récent disponible sur le réseau.
3. Fermez JMP.

Ensuite, lorsque vous lancez JMP hors de votre réseau, il s'exécute à l'aide d'une licence temporaire pendant quatre-vingt-dix jours. À l'issue des quatre-vingt-dix jours, vous devrez vous reconnecter au réseau.

Remarque : Exécutez JMP à l'aide d'un fichier de licence valide pendant que vous êtes connecté au réseau. Sinon, vous ne pourrez plus utiliser le logiciel une fois déconnecté.

Comment puis-je obtenir les mises à jour de maintenance du logiciel JMP ?

Les mises à jour de maintenance sont disponibles sur le site Web de JMP (http://www.jmp.com/support/downloads/jmp_software_updates.shtml).

Puis-je avoir deux versions différentes de JMP installées sur mon ordinateur en même temps ?

Oui. JMP 14 peut être installé sur un ordinateur exécutant une version antérieure de JMP. L'installation de JMP 14 ne supprime pas la version précédente et les deux versions sont opérationnelles.

Si deux versions de JMP sont installées sur mon ordinateur, puis-je avoir le Complément Excel sur les deux versions ?

Non. Lors de l'installation de JMP 14, les fichiers du complément Excel installés pour la version précédente de JMP sont supprimés, car un seul jeu de fichiers de complément est admis par ordinateur. Les associations de fichiers des fichiers JMP (par exemple .JMP, .JSL) sont assignées à la dernière version JMP installée. Ces associations peuvent être réinitialisées en accédant à Fichier > Préférences > Spécifique à Windows > Réinitialiser les associations, dans la version de JMP que vous souhaitez rendre active.

Puis-je installer une version JMP sous licence annuelle par-dessus une version de démonstration ou d'essai ?

Non. Vous devez d'abord désinstaller la version de démonstration avant d'installer la version sous licence annuelle de JMP. Cela permet de garantir que tous les fichiers système et de licence appropriés sont installés au bon endroit.

Qui dois-je contacter lorsque ma licence JMP expire ou est sur le point d'expirer ?

En interne, contactez votre représentant JMP local ou le personnel de support sur site. Le représentant sur site contactera alors le représentant SAS en charge du contrat pour obtenir un fichier de licence mis à jour.

Où puis-je trouver une déclaration qualité concernant JMP ?

JMP utilise diverses méthodes afin de fournir autant que possible des résultats précis, fiables et numériquement corrects. Pour faciliter la validation client ou les efforts de qualification opérationnelle (QO), JMP fournit, dans un cadre extensible, un ensemble de tests basé sur les jeux de données "Standards and Technology Statistical Reference Data (StRD)", disponibles au téléchargement. JMP fournit également un outil permettant de vérifier que l'installation et la maintenance du logiciel JMP sont conformes aux spécifications du fabricant. Cet outil vérifie l'intégrité de chaque fichier installé et fournit un rapport détaillant les résultats. Ces informations sont disponibles sur le site Web de JMP (<http://www.jmp.com/software/qualitystatement.shtml>).

Comment puis-je signaler un problème que je rencontre avec JMP ?

Vous pouvez accéder au Support technique SAS de quatre façons :

- **Support téléphonique** : vous pouvez obtenir un support téléphonique en composant le (919) 677-8008, entre 9h et 17h (heure de New York).
- **Support par e-mail** : vous pouvez contacter le Support technique SAS en envoyant un e-mail à l'adresse support@jmp.com. Ce service est disponible 24h/24, 7j/7. Utilisez cette méthode pour signaler de nouveaux problèmes et fournir des informations supplémentaires concernant des problèmes déjà signalés.
- **Support Internet** : le site Web du Support technique JMP (<http://wwwjmp.com/support/index.shtml>) fournit un grand nombre d'outils, de conseils et d'informations pour vous aider à résoudre votre problème. Vous pouvez effectuer une recherche sur notre Base de connaissances, naviguer dans notre Bibliothèque FAQ, et utiliser notre site FTP pour obtenir des informations techniques, des solutions et des échantillons. Vous pouvez également contacter le Support technique en renseignant un formulaire en ligne.
- **Support par fax** : vous pouvez soumettre votre problème par fax au (919) 677-4444. Vous pouvez faxer un problème 24h/24, 7j/7.

Si vous êtes un client international et que vous avez besoin d'un support technique, veuillez contacter votre bureau SAS International local.

Lorsque vous contactez le Support technique, veuillez vous munir des informations suivantes :

- Votre numéro de licence de site JMP.
- La version JMP que vous utilisez.
- En cas de problèmes graphiques, la marque et le modèle de la carte graphique ainsi que la version du pilote graphique peuvent être utiles.

Comment puis-je trouver mon numéro de licence de site JMP ?

Pour obtenir le numéro de licence de site, sélectionnez **À propos de JMP** dans le menu **Aide**.

Sous Windows, comment JMP trouve-t-il le fichier PER à utiliser ?

Si JMP est installé directement depuis le dépôt logiciel, le chemin du fichier PER est le suivant : C:\Program Files\SAS\JMP\14\JMP.PER. Pour JMP Pro, le chemin du fichier PER est le suivant : C:\Program Files\SAS\JMPPRO\14\JMP.PER.

Si l'utilisateur est invité à spécifier le chemin d'un fichier de licence, l'emplacement sera enregistré dans le registre Windows. Au lancement de JMP, la recherche du fichier PER s'effectue dans cet ordre :

- Registre de Windows
- Dossier utilisateur (%APPDATA%\SAS\JMP\14\JMP.PER ou %APPDATA%\SAS\JMPPRO\14\JMP.PER)

- Dossier d'installation

L'utilisateur peut exécuter un script d'une ligne pour consigner l'emplacement exact du fichier PER dans le log.

```
Show License Path();
```

Annexe A

Cette annexe donne des informations supplémentaires sur les fichiers enregistrés dans le dossier Extra.

.NET Framework

NDP461-KB3102436-x86-x64-AIOS-ENU.exe

Ce fichier provient de Microsoft et installe les fichiers .NET Framework version 4.6.1 (.NET 4.6.1) nécessaires pour que le système d'exploitation exécute les applications développées à l'aide des derniers outils logiciels. Pour que JMP 14 fonctionne, .NET 4.6.1 doit être installé sur l'ordinateur. Le programme d'installation .NET 4.6.1 inclus dans JMP est le profil client, et non le programme d'installation .NET 4.6.1 complet.

Ce fichier installe les fichiers nécessaires sur un système d'exploitation Windows 32 bits ou 64 bits. Pendant l'installation de JMP, le registre Windows est passé en revue pour vérifier si .NET 4.6.1 est installé. Si .NET 4.6.1 est déjà installé, l'installation de JMP se poursuit. Si .NET 4.6.1 n'est pas installé, l'utilisateur est invité à accepter ou refuser son installation. Si l'utilisateur accepte, .NET 4.6.1 est installé en mode silencieux pendant l'installation de JMP. Si l'utilisateur refuse, l'installation de JMP est immédiatement interrompue.

L'installation de .NET 4.6.1 peut prendre de 10 à 20 minutes ; il est donc fortement conseillé de fermer les autres applications. Après l'installation de JMP, si .NET 4.6.1 a été installé, vous devrez redémarrer l'ordinateur.

Le fichier .NET 4.6.1 est disponible dans les dépôts logiciels de JMP et JMP Pro. Si vous êtes certain(e) que ce fichier est inutile, vous pouvez le supprimer du dépôt logiciel avant l'installation.

Remarque : JMP ne s'exécutera pas si .NET 4.6.1 n'est pas correctement installé.

Extraction du fichier PER

JMPExtractPER32.exe

JMPExtractPER64.exe

Le fichier de licence au format TXT enregistré dans le dossier sid_files du dépôt est converti en fichier JMP.PER par l'exécutable. Le programme place le fichier JMP.PER dans le dossier d'installation sélectionné par l'utilisateur.

- JMPExtractPER32.exe est la version 32 bits du programme, conçue pour une utilisation sur un ordinateur doté d'un système d'exploitation 32 bits.
- JMPExtractPER64.exe est la version 64 bits du programme, conçue pour une utilisation sur un ordinateur doté d'un système d'exploitation 64 bits.

Ces fichiers sont disponibles dans les dépôts logiciels de JMP et JMP Pro. Si ces fichiers sont supprimés avant l'installation, le fichier PER ne sera pas créé pendant l'installation et JMP demandera le fichier de licence lorsqu'il sera lancé pour la première fois.

Rafraîchissement des icônes

JMPIconRefresh.exe

Ce programme demande au système d'exploitation de rafraîchir le bureau et est exécuté à la fin de l'installation. Il a été créé à la suite de commentaires mentionnant que l'icône du bureau ne s'affichait pas ou bien s'affichait sans le logo JMP. Un utilisateur peut rafraîchir les icônes à l'aide de la touche F5 ou de ce programme de rafraîchissement.

Ce fichier est disponible dans les dépôts logiciels de JMP et JMP Pro. Si ce fichier n'est pas souhaité, il peut être supprimé du dépôt logiciel avant l'installation.

Installer le logiciel d'origine

JMPInstallOrigin.txt

Lorsqu'il est installé, ce fichier permet à l'utilisateur de passer en revue les mises à jour logicielles de JMP depuis la page Préférences. Si l'administrateur ne souhaite pas que l'utilisateur puisse passer en revue les mises à jour logicielles, il doit supprimer ce fichier du dépôt logiciel avant l'installation. Ainsi, il ne sera pas installé.

Java

jre-8u131-windows-i586.exe

jre-8u131-windows-x64.exe

Ces fichiers proviennent d'Oracle®/Sun®. Ils installent les fichiers pour la Version 8, mise à jour 131, de Java. Une recherche est effectuée sur le système d'exploitation afin de retrouver la version installée la plus récente de Java. S'il s'agit de la version 6 ou d'une version antérieure de Java, la version 8 sera installée. Dans le cas d'une installation 32 bits de JMP, le fichier `jre-8u131-windows-i586.exe` est utilisé. Dans le cas d'une installation 64 bits de JMP, le fichier `jre-8u131-windows-x64.exe` est utilisé.

Ces fichiers sont disponibles dans les dépôts logiciels de JMP et JMP Pro. JMP exige au minimum Java 7 pour se connecter à SAS, donc si une mise à jour précédente de Java 7 est déjà installée sur l'ordinateur, vous n'aurez pas besoin de cette mise à jour pour JMP. Si vous êtes certain(e) que ces fichiers sont inutiles car vous ne vous connectez pas à SAS ou vous avez déjà requis JRE, vous pouvez les supprimer du dépôt logiciel avant l'installation.

Redistribuables Visual C++

vcredist_x64_2017.exe

vcredist_x86_2017.exe

Ces fichiers requis par JMP 14 proviennent de Microsoft. Ils permettent d'installer les fichiers redistribuables Visual C++ nécessaires. Le programme d'installation de JMP installe le programme x86 si le système d'exploitation fonctionne en mode 32 bits. Si le système d'exploitation fonctionne en mode 64 bits, le programme x86 et le programme x64 sont installés.

Ces fichiers sont disponibles dans les dépôts logiciels de JMP et JMP Pro. Si vous êtes certain(e) que ces fichiers sont inutiles, vous pouvez les supprimer du dépôt logiciel avant l'installation. JMP ne s'exécutera pas s'il ne trouve pas le niveau approprié des fichiers Visual C++. Nous vous recommandons de ne pas supprimer ces fichiers du dépôt et de laisser JMP les installer.

Index

Guide de déploiement pour les versions Windows sous licence annuelle

A

Ajout de fichiers personnalisés [7](#)

D

Déclaration qualité [14](#)

E

Exécution de JMP [10](#)

F

Fichier SID [5, 11–12](#)

fichiers d'installation

emplacements [7](#)

livraison [4](#)

Fichiers du dossier Extra [17](#)

foire aux questions [13](#)

I

installation [4](#)

deux versions [14](#)

organiser [6](#)

silencieuse [9](#)

installation silencieuse [9](#)

J

JMP.PER [5–6, 10](#)

L

licence

expirée [6, 14](#)

renouvellement [11](#)

vue d'ensemble [5](#)

M

mettre à jour JMP [14](#)

P

pilotes de base de données, ODBC [5](#)

R

renouveler la licence JMP [11](#)

S

Support technique [15](#)

V

Version .NET [17](#)

version de démonstration [14](#)

Version Java [19](#)