



Versione 13

Guida al deployment

per versioni Macintosh con licenza annuale

“Un vero viaggio di scoperta non è cercare nuove terre ma avere nuovi occhi.”

Marcel Proust

JMP, una business unit di SAS
SAS Campus Drive
Cary, NC 27513

1/9/16

La corretta citazione bibliografica del presente manuale è la seguente: SAS Institute Inc. 2016. JMP® 13 Guida al deployment per versioni Macintosh con licenza annuale. Cary, NC: SAS Institute Inc.

JMP® 13 Guida al deployment per versioni Macintosh con licenza annuale

Copyright © 2016, SAS Institute Inc., Cary, NC, USA

Tutti i diritti riservati. Prodotto negli Stati Uniti d'America.

SAS Institute Inc., SAS Campus Drive, Cary, North Carolina 27513-2414.

Sommario

Guida al deployment per versioni Macintosh con licenza annuale

1 Installazione

Invio dei file di installazione	4
Informazioni sulla licenza	5
Organizzazione dell'installazione di JMP	6
Controllo della licenza	6
Installazione di JMP	7
Prima esecuzione di JMP	8

2 Rinnovo e aggiornamento

Rinnovo della licenza di JMP	9
------------------------------------	---

3 Domande frequenti

Indice

Capitolo 1

Installazione

Versioni Macintosh con licenza annuale

La presente guida è valida per le versioni standalone di JMP e JMP Pro, versione 13. È bene tenere presente che questo documento utilizza il termine JMP per riferirsi sia a JMP sia a JMP Pro. Se si sta utilizzando una versione precedente, consultare la Guida al deployment di JMP relativa a tale versione.

La presente guida descrive come gli amministratori possono installare, effettuare il deployment e rinnovare versioni *con licenza annuale* di JMP su Windows. Una versione con licenza annuale di JMP è una versione protetta che scade al termine del periodo di licenza. La versione è operativa solo quando è presente l'apposito file di licenza valido. Il file consente l'utilizzo di JMP fino alla data di scadenza della licenza, più un periodo di proroga per il rinnovo.

Le operazioni di base da eseguire quando si acquista una nuova versione di JMP sono le seguenti:

1. Acquisire i file di installazione di JMP. Vedere “[Invio dei file di installazione](#)” a pagina 4.
2. Gestire i file di licenza (facoltativo). Vedere “[Informazioni sulla licenza](#)” a pagina 5.
3. Organizzare i file di installazione. Vedere “[Organizzazione dell'installazione di JMP](#)” a pagina 6.
4. Comunicare agli utenti il percorso del file di licenza, se necessario. Vedere “[Controllo della licenza](#)” a pagina 6.
5. Comunicare agli utenti il percorso dei file di installazione. Vedere “[Installazione di JMP](#)” a pagina 7.
6. Ciascun utente installa ed esegue JMP. Vedere “[Prima esecuzione di JMP](#)” a pagina 8.

In base alle modalità di impostazione della licenza da parte dell'amministratore, è possibile che l'utente debba specificare un file del codice di autorizzazione prodotto (file SID) o un file JMP.PER a JMP per eseguire il programma.

Prima di effettuare il deployment di JMP, leggere le ulteriori informazioni alla pagina: <http://www.jmp.com/administrator/>.

Invio dei file di installazione

Il set dei file di installazione viene inviato da SAS con una delle due seguenti modalità:

- La maggior parte dei clienti utilizza il sistema di Invio elettronico di software (Electronic Software Delivery - ESD).
- Altri ricevono i file di installazione su DVD.

È possibile valutare le due opzioni con l'account manager di JMP. Indipendentemente dalla modalità di ricezione dei file, essi sono configurati nello stesso modo. Vedere le istruzioni contenute nell'e-mail dell'ordine del software inviato da SAS su come effettuare il download dei file. Esiste un limite di due download ESD.

Informazioni sulla licenza

Per eseguire JMP è necessario un file di licenza valido. Il file di licenza viene creato durante l'installazione di JMP ed è denominato JMP.PER. I dati necessari per la creazione del file JMP.PER sono contenuti all'interno di un file di testo indicato come file del codice di autorizzazione prodotto (SID). Questo file si trova sul supporto multimediale (ESD o DVD) nella cartella sid_files.

Ciascuna delle versioni principali di JMP (versione #.0) richiede il proprio file di licenza poiché i contenuti di questo file cambiano ad ogni versione. Il file di licenza per una versione funziona per tutte le successive release di manutenzione (versione #..#) di quella versione.

Si suggerisce di conservare il file JMP.PER nel percorso in cui JMP lo ha installato. Tuttavia, JMP supporta anche la memorizzazione del file JMP.PER in un percorso unico centralizzato al quale hanno accesso tutti gli utenti. Per ulteriori informazioni vedere [“Controllo della licenza”](#) a pagina 6.

JMP legge il file JMP.PER per la convalida dei termini della licenza ogni volta che JMP viene avviato. Durante il processo di convalida vengono controllate tutte le righe del file JMP.PER. Si noti che viene anche controllato il sistema operativo poiché un file JMP.PER per Windows non funziona su un Macintosh e vice versa.

Data di scadenza della licenza

Quando si riceve il software da SAS, le informazioni della licenza potrebbero essere impostate con scadenza dopo 90 giorni. In tal caso si riceverà per e-mail un file del codice di autorizzazione prodotto (SID) aggiornato. Dopo avere ricevuto il file SID aggiornato, sostituire il file SID nel set originale dei file di installazione ricevuti. Ciò servirà a garantire che tutte le nuove installazioni applichino le nuove informazioni della licenza. Sarà inoltre necessario aggiornare tutte le copie di JMP precedentemente installate. Per ulteriori informazioni vedere [“Rinnovo della licenza di JMP”](#) a pagina 9.

JMP consente un periodo di proroga di 90 giorni per il rinnovo. Un invito a rinnovare la licenza verrà visualizzato ogni volta che si avvia JMP dopo il 45° giorno del periodo di proroga. Al termine del periodo di proroga, JMP non funzionerà fino all'applicazione di una nuova licenza.

Organizzazione dell'installazione di JMP

È possibile organizzare i file dell'installazione di JMP in uno dei seguenti modi.

- Copiare l'intero set di file dal software depot o dal DVD originale in un'area di rete condivisa. Tutti gli utenti possono installare JMP da tale percorso.
- Copiare l'intero set di file dal software depot o dal DVD originale su un DVD e distribuire i dischi agli utenti.
- Far circolare il DVD originale tra gli utenti per l'installazione di JMP.

Controllo della licenza

Il programma di installazione di JMP è progettato per salvare il file di licenza in una cartella utente. Se durante l'installazione viene trovato un file SID, il programma di installazione di JMP su Macintosh crea un file JMP.PER nella seguente cartella utente:

~/Library/Application Support/JMP/13

In alternativa, si può memorizzare un singolo file JMP.PER in un percorso condiviso per l'utilizzo da parte di tutti gli utenti.

All'avvio di JMP, il programma ricerca il file JMP.PER. Se il file non viene trovato, all'utente viene richiesto di indicare il percorso.

L'ordine di ricerca è il seguente:

1. Nella variabile Setinit_13_Path del file com.sas.jmp.plist al livello della *directory principale*
2. Nella variabile Setinit_13_Path del file com.sas.jmp.plist al livello *utente*
3. Cartella ~/Library/Application Support/JMP/13

Per impostazione predefinita, il file JMP.PER è installato al percorso 3. Se il file di licenza non è stato installato, JMP lo richiede al primo avvio e il percorso specificato per JMP viene scritto nel percorso utente 2.

Strategia di installazione di JMP affinché tutti gli utenti accedano a un file di licenza

Se l'amministratore desidera creare un'installazione dove il file di licenza si trova in un percorso comune condiviso da tutti gli utenti, è possibile farlo con alcuni passaggi post-installazione. Questi passaggi possono essere elaborati con uno script o all'interno dello strumento di deployment.

1. Installazione di JMP 13.

JMP 13 deve essere installato su ogni computer con i diritti di amministratore. Durante l'installazione, il file di testo nella cartella sid_files del software depot, se presente, viene letto e

trasformato nel file di licenza JMP.PER. Il file è situato nella cartella ~/Library/Application Support/JMP/13.

2. Spostare il file JMP.PER dalla cartella utente alla cartella di sistema.

Affinché tutti gli utenti possano accedere al file JMP.PER, spostare il file dalla cartella utente a una cartella di sistema.

```
sudo mv ~/Library/Application\ Support/JMP/13/JMP.per  
/Library/Application\ Support/JMP/13
```

3. Creare una voce nella cartella di sistema per Setinit_13_Path.

Affinché JMP conosca il percorso del file JMP.PER è necessario creare una voce nel file /Library/Preferences/com.sas.jmp.plist. Creare la variabile Setinit_13_Path, che contiene il percorso.

Impostazione predefinita di scrittura `sudo /Library/Preferences/com.sas.jmp.plist Setinit_13_Path /Library/Application\ Support/JMP/13/JMP.per`

4. Rimuovere la voce di Setinit_13_Path nella cartella utente.

Per cancellare eventuali precedenti percorsi impostati, è utile rimuovere qualsiasi riferimento al percorso di JMP.PER eventualmente presente nella cartella utente.

Impostazione predefinita di eliminazione `sudo ~/Library/Preferences/
com.sas.jmp.plist Setinit_13_Path`

5. Modificare le impostazioni delle autorizzazione del file JMP.PER affinché tutti gli utenti possano accedervi.

Per garantire che tutte le autorizzazioni del file siano corrette e consentano agli utenti di leggere il file JMP.PER che è stato spostato, aggiornare le autorizzazioni di lettura/scrittura.

```
sudo chmod 644 /Library/Application\ Support/JMP/13/JMP.per
```

Installazione di JMP

Nota: ciascun utente che installa JMP deve possedere diritti di amministratore sul computer.

L'amministratore di JMP deve comunicare agli utenti il percorso del programma di installazione. In base alla modalità di deployment della licenza scelta dall'amministratore, gli utenti potrebbero avere la necessità di conoscere il percorso del file di licenza. Il software depot contiene il programma di installazione necessario per installare JMP. JMP e JMP Pro sono situati in software depot separati. Il software depot ha una struttura a cartelle con i programmi di installazione suddivisi per sistema operativo e versione di JMP. I file per l'avvio dell'installazione sono i seguenti:

JMP	<SAS Software Depot>/JMP/JMP/13_0/Macintosh/JMP-13.dmg
JMP Pro	<SAS Software Depot>/JMP/JMP_Pro/13_0/Macintosh/JMP-13.dmg

Se durante l'installazione non viene applicato alcun file di licenza, all'utente viene chiesto di selezionare il file di licenza al primo avvio di JMP.

Prima esecuzione di JMP

Se il file di licenza è stato applicato durante l'installazione non sono necessarie ulteriori operazioni.

Se il file di licenza non è stato applicato durante l'installazione, all'utente viene chiesto di selezionare un file di licenza.

Se l'utente specifica un file JMP.PER, il percorso del file JMP.PER è memorizzato nella variabile Setinit_13_Path in ~/Library/Preferences/com.sas.jmp.plist. Ciò significa che se il file JMP.PER viene successivamente rimosso o cancellato, all'utente sarà richiesto di selezionare un file di licenza. Significa inoltre che se il file JMP.PER è memorizzato su un'unità di rete, tale unità deve essere disponibile per eseguire JMP.

Se l'utente specifica un file SID, JMP utilizza il file per creare un file JMP.PER e quindi lo salva in ~/Library/Application Support/JMP/13.

Rinnovo e aggiornamento

Licenza di JMP

Questo capitolo descrive come rinnovare o aggiornare la licenza di JMP. Al momento del rinnovo della licenza, l'utente riceverà un e-mail da SAS con allegato un file di testo contenente i nuovi dati della licenza. Questo file di testo deve essere salvato e utilizzato per aggiornare la licenza.

Rinnovo della licenza di JMP

Alla scadenza è necessario rinnovare la licenza con SAS. Il responsabile dell'account riceve un nuovo file SID da SAS.

Dopo avere ricevuto da SAS il nuovo file SID per il rinnovo della licenza, sostituire il file SID nel set originale dei file di installazione ricevuti da SAS. Si garantisce così che tutte le nuove installazioni da questo momento utilizzino la nuova licenza.

Nota: Sebbene sia il file SID sia il file JMP.PER contengano testo apparentemente modificabile con un editor di testo, evitare di farlo. L'integrità potrebbe essere compromessa. In caso contrario, JMP non è in grado di creare il file di licenza e quindi non viene avviato. Analogamente, modificando il file JMP.PER lo si renderà inutilizzabile e sarà necessario utilizzare il file SID originale per ripristinare l'applicazione JMP.

Tutte le copie installate di JMP devono essere aggiornate. È possibile:

- Distribuire il file SID a tutti gli utenti.
- Creare un file JMP.PER aggiornato e distribuirlo a tutti gli utenti.
- Sostituire la copia condivisa in rete del file JMP.PER.

Per aggiornare la licenza di JMP

1. Avviare JMP.
2. Se JMP richiede una nuova licenza, fare clic su **Apri licenza**.

Se JMP non richiede una nuova licenza ma si desidera rinnovare la licenza esistente, aprire la finestra di script di JMP, inserire la riga seguente e quindi eseguire lo script:

```
Renew License();
```

3. Proseguire con le istruzioni riportate di seguito per eseguire l'aggiornamento con un file SID o con un file JMP.PER.

Per aggiornare la licenza di JMP con un file SID

1. Quando richiesto, posizionarsi nel percorso in cui è stato salvato il file SID inviato da SAS per e-mail.
2. Fare clic su **Apri**.
3. (Facoltativo) Inserire il Nome dell'amministratore e il Reparto.
4. Fare clic su **OK**.

Per aggiornare la licenza di JMP con un file JMP.PER

1. Quando richiesto, posizionarsi nel percorso in cui è memorizzato il nuovo file JMP.PER.
2. Fare clic su **Apri**.

Domande frequenti Installazione di JMP

Questo capitolo risponde ad alcune domande frequenti su JMP che possono risultare utili per gli utenti.

Che cosa si deve fare per eseguire JMP su un laptop scollegato dalla rete in cui è memorizzato il file JMP.PER?

Se un singolo file JMP.PER è memorizzato in una cartella di rete per poter essere utilizzato da chiunque ed è necessario eseguire JMP su un portatile senza connessione alla rete, è possibile farlo per un periodo di tempo limitato utilizzando una *licenza temporanea*. Prima di farlo è necessario eseguire JMP sul portatile quando è collegato alla rete, per specificare un file JMP.PER valido.

1. Collegare il portatile alla rete.
2. Avviare JMP sul portatile e accertarsi che abbia accesso al file di licenza più recente in rete.
3. Chiudere JMP.

In seguito, l'avvio di JMP senza connessione alla rete avrà luogo utilizzando per novanta giorni una licenza temporanea. Dopo novanta giorni sarà necessario ricollegarsi alla rete.

Nota: È necessario eseguire JMP con una licenza valida prima di scollegarsi dalla rete, altrimenti JMP non funzionerà una volta disconnesso.

Come si ottengono aggiornamenti di manutenzione del software JMP?

Gli aggiornamenti di manutenzione sono disponibili sul sito Web di JMP (http://www.jmp.com/support/downloads/jmp_software_updates.shtml).

È possibile avere due diverse versioni di JMP installate contemporaneamente sul computer?

Sì. JMP 13 può essere installato su un computer con una precedente versione di JMP. L'installazione di JMP 13 non rimuove la versione precedente ed entrambe le versioni sono operative.

È possibile installare una versione con licenza annuale su una versione demo o di prova di JMP?

No. È necessario disinstallare la versione demo di JMP prima di installare la versione con licenza annuale. In questo modo tutti i file di licenza e di sistema corretti saranno installati nel percorso corretto.

Chi si deve contattare quando la licenza di JMP è scaduta o sta per scadere?

Contattare il proprio responsabile interno di JMP o il personale di assistenza. Il responsabile interno deve quindi contattare la persona di riferimento del reparto Contratti di SAS per ottenere un file di licenza aggiornato.

Dove è possibile trovare una Dichiarazione di qualità relativa a JMP?

JMP utilizza una serie di metodi per verificare, nella misura possibile, che il software produca risultati precisi, affidabili e numericamente esatti. Per facilitare la validazione del cliente o la qualificazione operativa (OQ), JMP offre una serie di test basati sui set Standards and Technology Statistical Reference Data (StRD) in un framework estensibile, disponibili per il download. JMP offre inoltre uno strumento di verifica della corretta installazione e manutenzione del software JMP in base alle specifiche del produttore. Lo strumento verifica l'integrità di ciascun file installato e presenta un report con risultati dettagliati. Queste informazioni sono disponibili sul sito Web di JMP (<http://www.jmp.com/software/qualitystatement.shtml>).

Come si fa a segnalare un problema con JMP?

Esistono quattro metodi per accedere al Supporto Tecnico Clienti SAS:

- **Assistenza telefonica:** è possibile ottenere assistenza telefonica chiamando il numero +39 0283134460 lun-ven 8:30 - 17:30.
- **Assistenza via e-mail:** è possibile comunicare con il Supporto Tecnico Clienti SAS inviando una e-mail a support@jmp.com. Si possono inviare messaggi 24 ore al giorno, sette giorni alla settimana. Si può usare questo metodo per segnalare nuovi problemi e inviare ulteriori informazioni relative a problemi segnalati in precedenza.
- **Assistenza tramite Internet:** il sito Web dell'assistenza tecnica di JMP (<http://www.jmp.com/support/index.shtml>) offre una serie di strumenti, suggerimenti e informazioni ideati per facilitare la risoluzione dei problemi. Si può effettuare una ricerca nella nostra Knowledge Base, sfogliare la nostra libreria di domande frequenti e utilizzare il nostro sito FTP per ottenere informazioni tecniche, correzioni ed esempi. Si può inoltre contattare l'assistenza tecnica compilando un report di problemi online.
- **Assistenza via fax:** si può inviare un fax con la descrizione del problema al numero (919) 677-4444. Si possono inviare fax 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana.

I clienti internazionali che necessitano di assistenza tecnica sono pregati di contattare il proprio ufficio SAS locale.

Quando si contatta l'assistenza tecnica, tenere sempre a disposizione le seguenti informazioni:

- Il numero di licenza del sito di JMP.
- La versione di JMP che si sta utilizzando.
- Per problemi grafici, è utile la marca, il modello della scheda grafica e la versione del driver di grafica.

Dove si trova il numero di licenza del sito di JMP?

Per ottenere il numero di licenza del sito, selezionare **Informazioni su JMP** nel menu **Guida**.

Su Macintosh, come fa JMP a trovare il file PER da usare?

All'avvio di JMP, l'ordine di ricerca del file PER è il seguente:

- Usare il valore della variabile Setinit_13_Path del file com.sas.jmp.plist a livello della *directory principale*
- Usare il valore della variabile Setinit_13_Path del file com.sas.jmp.plist al livello *utente*
- Cartella ~/Library/Application Support/JMP/13

L'utente può eseguire uno script di una riga per visualizzare nel log il percorso esatto del file PER usato da JMP.

```
Mostra percorso licenza();
```

Indice

Guida al deployment per versioni Macintosh con licenza annuale

A

aggiornamento di JMP [11](#)
Assistenza tecnica [12](#)

D

Dichiarazione di qualità [12](#)

E

esecuzione di JMP [8](#)

F

file di installazione
 invio [4](#)
 percorsi [7](#)
file SID [5, 9](#)

I

installazione
 due versioni [11](#)
 organizzazione [6](#)

J

JMP.PER [5–6, 8](#)

L

licenza
 informazioni generali [5](#)
 rinnovo [9](#)
 scaduta [5, 12](#)

R

rinnovo della licenza di JMP [9](#)

V

versione demo [11](#)