



JMP18 Trial Installation

FAQ

JMP China

对于 JMP18 产品感兴趣的朋友们，大家好，
以下是 JMP18 Trial 申请、下载和安装过程中的常见问题，及其可能原因与解决方法，敬请参考。

由于设备、网络等原因，您可能会遇到以下3类问题，您可以点击相应的问题分类，或直接在页面内文字搜索您的问题直达解决方案。如您的问题并未出现在本文档中，欢迎您邮件至 wendy.huang@jmp.com，我们将为您解决。

问题分类

1.申请问题（申请过程中遇到问题） 3

2.下载问题（下载过慢或下载中断） 4

3.安装问题（安装过程报错） 5

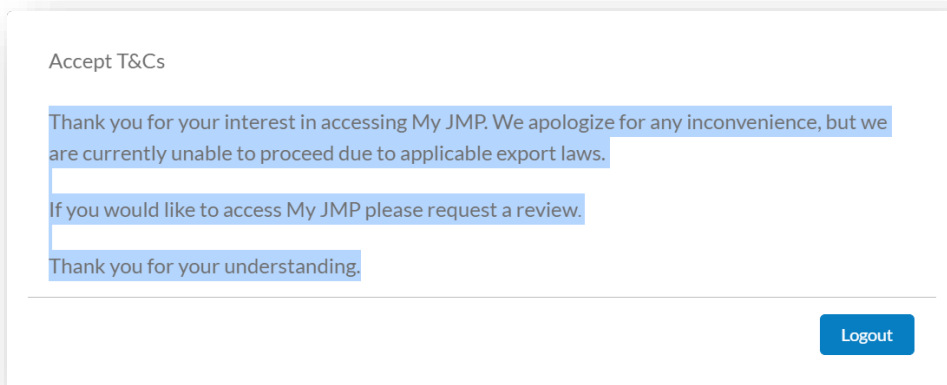
1. 申请问题

1.1. 申请失败并收到以下图示邮件信息。



通常是由于当前 My JMP ID 在之前已经成功申请过 1 次 JMP Trial 导致。
截至目前，JMP 只为每个 My JMP ID 提供 1 次为期 1 个月的试用机会。

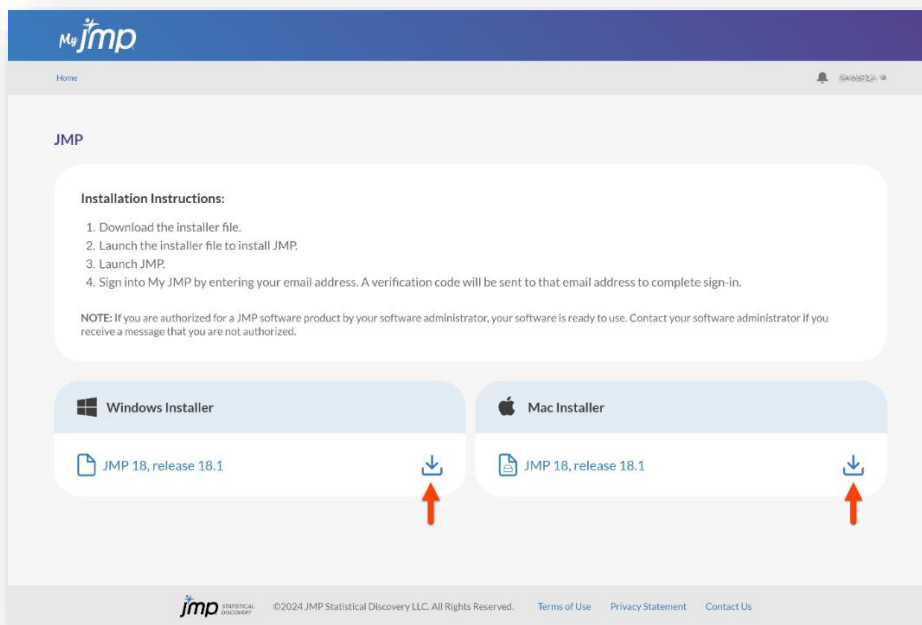
1.2. 申请失败并收到以下图示信息。



受当前美国商务部出口管制规则约束，JMP 目前无法向该 Email ID 提供 JMP Trial。
(不完全确定原因，但大概率如此，即其 Email ID 域名在管制之列)。

2. 下载问题

2.1. 通过 My JMP 门户下载 JMP Trial 安装程序慢。



一般情况下，以一个 200M 带宽的家庭网络为例，下载 JMP Trial 安装包大致在 15min 以内，视您的网络环境不同，可能会存在各种差异。

若当前下载过慢，

首先，可以尝试更换终端电脑（以规避企业或自身网络访问管制规则）和网络环境后，再登录 My JMP 另行下载。

此外，若同期周边有多个同质化 JMP18 Trial 进行中，比如，您和您的同事都成功申请了 JMP18 Trial，那么，其中任何一人下载成功后，其他人也可以共用同一安装程序，并以各自 My JMP ID 激活试用。

3. 安装问题

3.1. 安装失败并出现以下图示提示信息。



vcruntime140_1.dll 是 Visual C++ Redistributable 运行库的一部分，许多基于 C++ 开发的应用软件（如 JMP）在启动时会依赖于它来加载必要的运行环境。当该文件缺失或损坏时，受影响的软件在尝试启动时很可能会立即报错，提示“无法找到指定的模块（vcruntime140_1.dll）”，导致 JMP 无法正常启动。

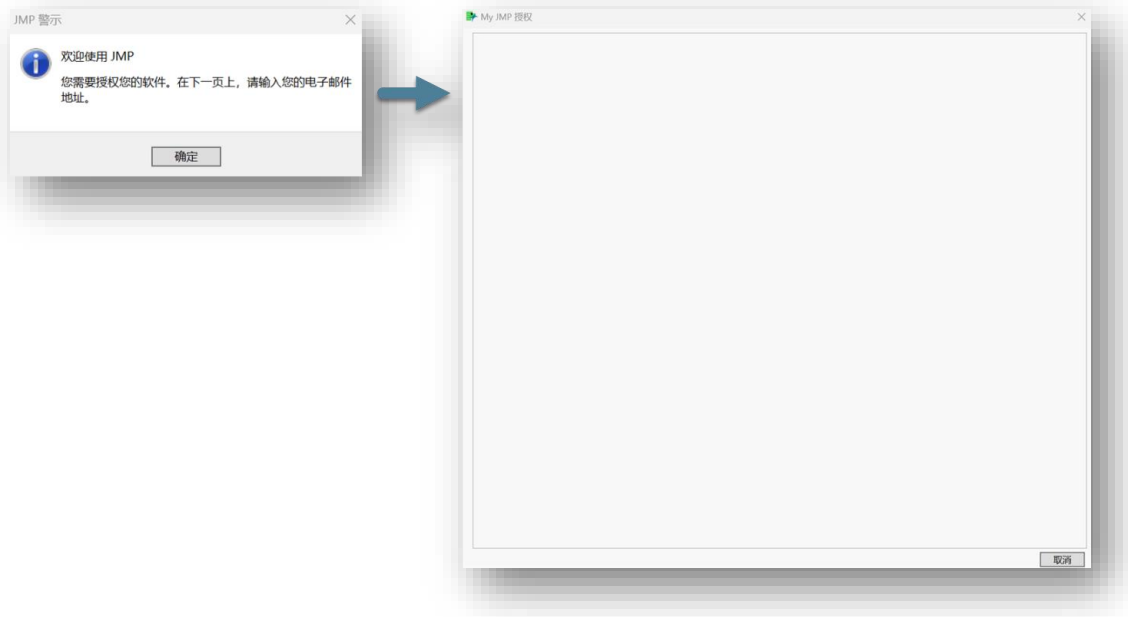
可能原因，

- 1) 文件丢失或损坏：由于误删除、病毒感染、恶意软件破坏或其他不明原因，导致 VCRUNTIME140_1.dll 文件从系统中消失或者无法正常工作。
- 2) 软件安装不完全或损坏：安装的应用程序没有正确地包含或安装 VCRuntime140_1.dll 文件，这是由于安装过程可能出现异常，例如安装包不完整或安装过程中被打断。
- 3) 系统环境变量设置不当：系统环境变量中的 PATH 未包含指向包含 VCRUNTIME140_1.dll 文件的路径，导致应用程序在执行时无法找到所需的动态链接库。
- 4) 版本不匹配：应用程序可能需要特定版本的 VCRuntime140_1.dll，而系统中现有的文件版本过低或过高，从而无法满足程序运行的需求。
- 5) 系统更新或升级问题：在操作系统更新或升级后，部分组件可能没有得到同步更新，造成某些依赖 VCRuntime140_1.dll 的程序无法运行。

常见修复方法，

- 1) 方法一：确保 JMP Trial 安装包完整（比如使用其他同事安装成功或经其他同事验证可安装成功的安装包），重新安装 JMP Trial，且安装过程本身无异常。
- 2) 方法二：至微软官网，下载、安装或更新 [Visual C++ Redistributable](#) 运行库（正常情况下，JMP Trial 安装程序包含此运行库）。
- 3) 方法三：运行第三方系统 dll 文件检查修复工具。

3.2. 安装后，无法进入激活页面或激活过程中闪退。



首先，若有条件，可以尝试更换不同网络环境后（如切换至手机热点网络连接等），再重新启动 JMP18 尝试激活。

其次，也可以尝试彻底断开网络连接后，再以离线方式激活 JMP18，具体离线激活流程可参考《JMP18 Trial Installation and Activation》的 Step-3 及其配套短视频。